

# Factsheet Taalvaardigheid en Digitalisering Transport en Logistiek

## Taalvaardigheid

Onder taalvaardigheid verstaan we beheersing van Nederlands als moedertaal en Nederlands als tweede taal. Met voldoende beheersing van taalvaardigheden kan een volwassene zich zelfstandig redden in de maatschappij.

Werknemers zijn breder en duurzamer inzetbaar wanneer hun taalvaardigheden op orde zijn. Dit zorgt voor:

- meer veiligheid op de werkvloer;
- een bredere inzetbaarheid en hogere productiviteit van de werknemer;
- het goed kunnen volgen van (vak)scholing;
- een lager ziekteverzuim;
- betere communicatie met klanten en tussen collega's onderling.

## Laaggeletterdheid

Mensen die laaggeletterd zijn, hebben grote moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Ze kunnen dus wel lezen en schrijven, maar te beperkt om voldoende mee te doen in de maatschappij. In Nederland hebben 2,5 miljoen volwassenen moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Mensen die laaggeletterd zijn, hebben onder meer moeite met:

- formulieren invullen (op het werk, voor zorgtoeslag, belasting, etc.);
- werken met de computer (e-mailen);
- straatnaamborden lezen, reizen met openbaar vervoer;
- veiligheidsinstructies en memo's lezen;
- pinnen en digitaal betalen;
- begrijpen van informatie over gezondheid en zorg.

## Een op de 10 mensen in Nederland laaggeletterd

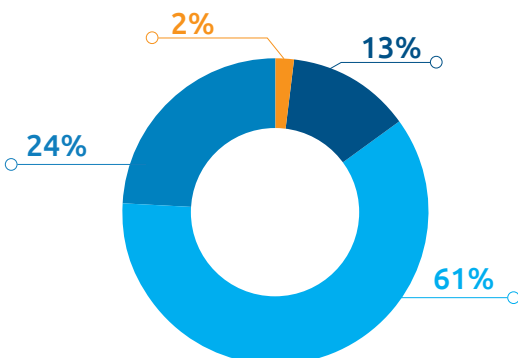
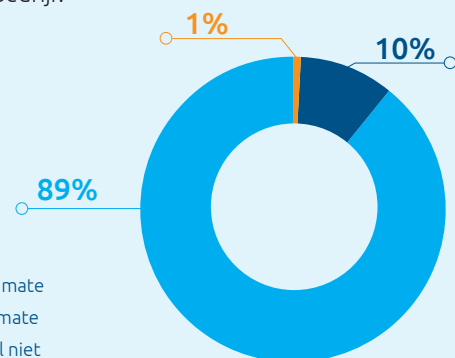
In Nederland hebben bijna 1,8 miljoen mensen tussen de 16 en 65 jaar moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Dit is ongeveer 10% van de Nederlandse beroepsbevolking.



- Laaggeletterd
- Niet laaggeletterd

## Laaggeletterden in de sector transport en logistiek

In de sector transport en logistiek schat één op de tien werkgevers in dat er laaggeletterde werknemers zijn in het bedrijf.



## Autochtoon of allochtoon?

In Nederland is meer dan 50% van de laaggeletterden autochtoon, dus van Nederlandse afkomst. Werkgevers in de sector transport en logistiek schatten in dat vooral allochtone werknemers (met een migratie achtergrond) moeite hebben met de Nederlandse taal.

- Zowel allochtone als autochtone werknemers
- Vooral allochtone werknemers
- Vooral autochtone werknemers
- Weet niet

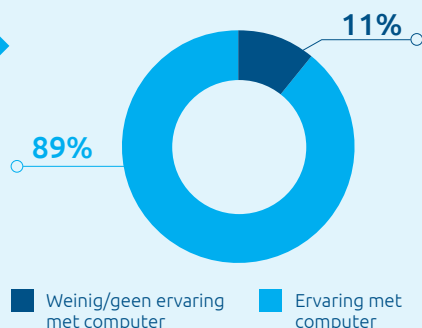
## Digitale vaardigheden

Digitale vaardigheden zijn nodig om te kunnen lezen, schrijven en rekenen op bijvoorbeeld een computer, tablet of smartphone. Daarnaast hebben digitale vaardigheden te maken met begrip van de digitale wereld, zoals het zoeken en beoordelen van informatie,

digitale veiligheid en privacy. De Nederlandse samenleving is de laatste jaren in sterke mate gedigitaliseerd, dat geldt ook voor de sector transport en logistiek.

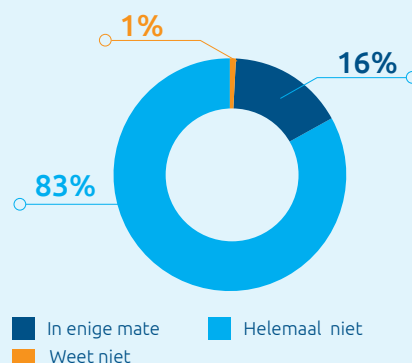
### Laaggeletterden grotere kans op onvoldoende digitale vaardigheden

De kans op onvoldoende digitale vaardigheden is bij laaggeletterden ongeveer drie keer zo groot als bij niet-laaggeletterden.



#### Landelijk

Ruim 10% van de Nederlandse beroepsbevolking heeft geen of weinig ervaring met de computer.



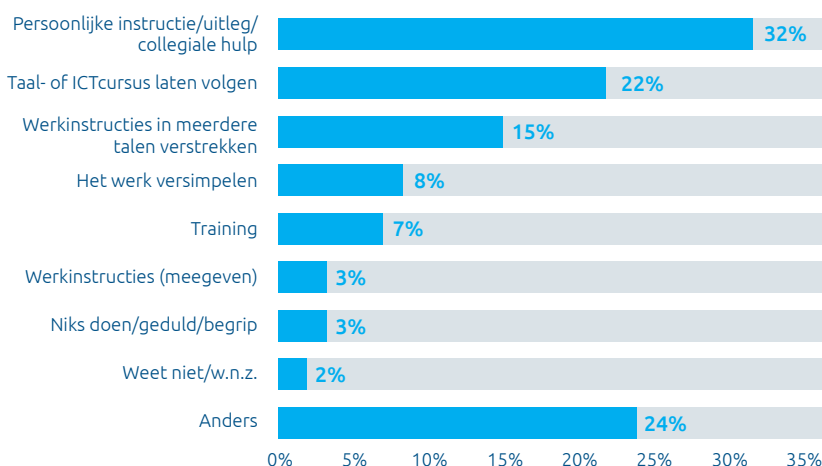
#### Sector transport en logistiek

Een op de zes werkgevers schat in dat er in enige mate werknemers zijn die moeite hebben met digitale- of ICT-vaardigheden.

## Belemmeringen en maatregelen

Bijna een kwart van de werkgevers die werknemers in dienst hebben die moeite hebben met digitale- of taalvaardigheden geeft aan dat het wel eens leidt tot belemmeringen bij het uitvoeren van werkzaamheden. Het gaat dan vooral om communicatieproblemen.

De belangrijkste maatregel die werkgevers in de sector transport en logistiek nemen tegen problemen rondom taal- en ICT vaardigheden is het persoonlijk instrueren/uitleg geven of hulp bieden door collega's (32%). Ongeveer een vijfde van de werkgevers laat de werknemer een taal- of ICT cursus volgen.



Toelichting: alleen gevraagd aan werkgevers die werknemers in dienst hebben met lage digitale- of taalvaardigheden.

## Bronnen

Landelijke resultaten: Feiten & Cijfers is een overzichtsstudie met de belangrijkste cijfers over laaggeletterdheid anno 2018 uitgevoerd door de Universiteit van Maastricht in opdracht van Stichting Lezen & Schrijven. Resultaten sector Transport en Logistiek: Bedrijfsenquête Transport en Logistiek 2018 is het jaarlijkse arbeidsmarktonderzoek onder 1.450 werkgevers in de sector transport en logistiek. Het onderzoek wordt uitgevoerd door Panteia in opdracht van Sectorinstituut Transport en Logistiek.

## MEER INFORMATIE OF DIRECT EEN AFSPRAAK MAKEN?

Bel 088 - 2596111 of stuur een e-mail naar [info@stlwerkt.nl](mailto:info@stlwerkt.nl)