

STL MAAKT WERK VAN VERZUIM

Taakdelegatie bij verzuimbegeleiding - Werknemers



**MAAK
WERK VAN
VERZUIM** ✓



Taakdelegatie: samenwerking van de bedrijfsarts met andere professionals

Het advies van de bedrijfsarts is belangrijk om je weer zo snel mogelijk aan het werk te helpen, op een verantwoorde manier. Een aantal uitvoerende taken van de bedrijfsarts kan ook door andere professionals worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld door de praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB-er). Door bepaalde taken zorgvuldig en verantwoord uit handen te geven aan andere professionals binnen de arbdienstverlening, krijgt de bedrijfsarts meer tijd voor de werkzaamheden die echt alleen hij of zij kan doen. Taakdelegatie kan de bedrijfsgezondheidszorg zo doeltreffender maken. Taakdelegatie gebeurt onder strikte voorwaarden en de bedrijfsarts blijft altijd

eindverantwoordelijk. De POB-er die de werkzaamheden overneemt, is verantwoordelijk voor de uitvoering ervan. Taken gaan niet permanent over van de bedrijfsarts naar de POB-er. Per werknemer kan de bedrijfsarts bepalen welke taken hij of zij eventueel door iemand anders laat doen: dit is maatwerk. Taakdelegatie komt regelmatig voor. Denk aan het delegeren van taken als eenvoudige verzuimbegeleiding, procesbegeleiding of informatieverwerking. Om helderheid te creëren over wat wettelijk kan en mag, heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de Werkwijzer Taakdelegatie uitgebracht.

De voordelen van taakdelegatie

- ✓ De kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg verbetert, omdat er sneller een professional ingezet kan worden. Timing van acties en interventies is essentieel voor een effectieve verzuimbegeleiding.
- ✓ De bedrijfsarts kan meer tijd besteden aan ingewikkelde verzuimgevallen.
- ✓ Dankzij taakdelegatie heeft de bedrijfsarts meer ruimte om verzuim te voorkomen, en daarbij jouw werkgever te adviseren over preventie.

Veel gestelde vragen en antwoorden

1.

Wat betekent taakdelegatie voor jou als werknemer?

Door taakdelegatie wordt jij als werknemer sneller geholpen bij de aanpak van je klachten. Laat jouw bedrijfsarts bepaalde werkzaamheden door een andere professional uitvoeren, dan wordt je hierover vooraf geïnformeerd. De bedrijfsarts houdt toezicht, want hij of zij is eindverantwoordelijk. Als werknemer mag je de bedrijfsarts ook altijd om (persoonlijk) advies vragen.

2.

Hoe is de privacy geregeld?

Taakdelegatie gaat niet ten koste van de kwaliteit van de zorg of de privacy. De bedrijfsarts blijft eindverantwoordelijk en de POB-er is, net als de bedrijfsarts, gebonden aan het medisch beroepsgeheim.

3.

Hoe gaat taakdelegatie in de praktijk in z'n werk?

De bedrijfsarts bepaalt of het wenselijk en mogelijk is om bepaalde taken uit handen te geven. Hij stemt dit af met degene die de taken overneemt. De bedrijfsarts en de POB-er leggen hun onderlinge afspraken vast. De bedrijfsarts houdt toezicht, want hij is en blijft eindverantwoordelijk. Wanneer er wordt (samen)gewerkt met taakdelegatie worden jij en jouw werkgever hierover geïnformeerd.

4.

Welke taken mogen bedrijfsartsen delegeren?

De bedrijfsarts mag niet alle taken delegeren aan de POB-er. De POB-er mag onder meer:

- De probleemanalyse van de bedrijfsarts bespreken met de werkgever en werknemer. In de probleemanalyse beschrijft de bedrijfsarts onder andere de beperkingen en mogelijkheden van de werknemer en geeft hij een richtinggevend advies.
- Het interview afnemen over de medische en niet-medische achtergrond van het verzuim.
- Eenvoudig lichamelijk onderzoek doen, zoals bloeddruk meten en aanvullend onderzoek aanvragen, bijvoorbeeld bij een laboratorium.
- Binnen de wettelijke kaders een oordeel vormen op basis van de verzamelde gegevens en advies geven.
- Bepalen of en wanneer een vervolgspraak nodig is.
- Een terugkoppeling opstellen voor werknemer en werkgever.
- Informatie opnemen in het procesdossier van de werknemer, zoals de vervolgspraak, hervattingsdatum en interventies.
- Afstemmen met de werkgever als het gaat om arbeidsverzuim en re-integratie.

5.

Welke taken kunnen alleen bedrijfsartsen uitvoeren?

Een POB-er mag nooit de rol van de bedrijfsarts overnemen en taken uitvoeren die niet gedelegeerd mogen worden. Hij of zij mag bijvoorbeeld geen medische diagnose stellen of medisch advies geven. Concreet houdt de bedrijfsarts zich in ieder geval met deze taken bezig:

- Het vastleggen van medische feiten en bevindingen in het bedrijfsgeneeskundig dossier.
- Het opvragen van informatie bij de behandelaar, het opstellen van de machtiging en het opstellen van de te stellen vragen.
- Doorverwijzen voor nader medisch onderzoek of behandeling.
- Het opstellen van de probleemanalyse.
- Een eindoordeel geven over de belastbaarheid.
- Deelname aan het Sociaal Medisch Overleg (SMO).
- Een actueel oordeel en het medische deel van het re-integratieverslag.

Deze folder komt binnenkort ook beschikbaar in andere talen.

MEER INFORMATIE OVER VERZUIMBEGELEIDING VAN STL?

Ga naar www.stlwerkt.nl



Bezoekadres
Kampenringweg 43
2803 PE Gouda

Tijdens kantooruren
088 - 2596111

24/7 online beschikbaar
info@stlwerkt.nl
www.stlwerkt.nl