

## Tweede Nota van Inlichtingen

Vragen en antwoorden m.b.t. de Offerteaanvraag				
Nummer	Betrekking op		Vraag	Antwoord
1	Paragraaf Bladzijde	2.3.4 7	Reactie op vraag 11: Er wordt gesproken over leermiddelen: BBL Arbotraining, Veiligheidscertificaat Vorkhef-/Reactruck en Praktijkttoetsen. Welke exacte leermiddelen ontvangt de doelgroep voor de heftruck trainingen, aangezien het veel om traditionele en oude leerstof gaat.	STL is van mening dat de informatie die ten aanzien van vraag 11 in Nota van Inlichtingen 1 is gedeeld, toereikend is.  Voor de volledigheid verwijst STL inschrijvers naar de website van haar webwinkel, waarop inschrijvers de specifieke lesboeken en handleidingen terug kunnen vinden ( <a href="https://webwinkel.stlwerkt.nl/log-lm06-003-vtl">https://webwinkel.stlwerkt.nl/log-lm06-003-vtl</a> ).
2	Paragraaf Bladzijde	3.1 8	Planning: publicatie datum Nvl 2 is niet opgenomen in uw planning. Wij verzoeken u vriendelijk om deze publicatie zo spoedig mogelijk te doen ivm de doorlooptijd.	We streven uiteraard naar een zo spoedig mogelijke beantwoording van vragen.
3	Paragraaf Bladzijde	3.5.1 9	Hoe zorgt u ervoor dat de beoordelingen niet relatief aan elkaar worden gewaardeerd?	De inschrijvingen worden beoordeeld op basis van de gunningscriteria.
4	Paragraaf Bladzijde	3.5.1 9	Hoe wordt gewaarborgd dat de beoordelaars objectief zijn en ook blijven naar tientallen inschrijvingen door de vele percelen?	Inschrijvers mogen ervanuit gaan dat de beoordelingscommissie haar taak overeenkomstig de aan haar gegeven opdracht en op afhankelijk en objectieve wijze zal verrichten. Daartoe zijn benodigde maatregelen getroffen. De beoordelingscommissie komt tot een unaniem oordeel omtrent de kwalitatieve aspecten van de offerte. Dat er relatief veel offertes worden ingediend, leidt niet tot subjectiviteit.
5	Paragraaf Bladzijde	3.5.1 9	U heeft een deskundig beoordelingsteam. De verwachting is dat er veel inschrijvingen zullen zijn. Een paar vragen: - Gaat dit team, bemand met dezelfde individuele beoordelaars, alle inschrijvingen beoordelen? - Hoe garandeert de opdrachtgever dat alle inschrijvingen op dezelfde manier beoordeeld worden? Beoordeling van de eerste inschrijving ten opzichte van de 10ste inschrijving ten opzichte van de laatste inschrijving?	Inschrijvers mogen ervanuit gaan dat de beoordelingscommissie haar taak overeenkomstig de aan haar gegeven opdracht en op afhankelijk en objectieve wijze zal verrichten. Daartoe zijn benodigde maatregelen getroffen. De beoordelingscommissie komt tot een unaniem oordeel omtrent de kwalitatieve aspecten van de offerte. Dat er relatief veel offertes worden ingediend, leidt niet tot subjectiviteit.
6	Paragraaf Bladzijde	3.5.1 9	Wordt elke inschrijving individueel beoordeeld of in vergelijking met andere inschrijvingen?	Individueel. Zie ook het antwoord op vraag 3.
7	Paragraaf Bladzijde	3.5.1 10	Fase 3 Beoordeling op gunningscriteria en rangorde Beoordelingsprocedure: Kunt u bevestigen dat de kwalitatieve onderdelen in eerste instantie door elk lid van het beoordelingsteam individueel beoordeeld worden. En dat daarna in consensus de definitieve score van de kwalitatieve onderdelen wordt vastgesteld? Of wordt in groepsverband de kwalitatieve beoordeling uitgevoerd? Of	Beoordelaars komen gezamenlijk tot een unaniem oordeel. Er vindt geen middeling plaats. Er vindt geen individuele beoordeling plaats door leden van het beoordelingsteam. De wijze waarop de beoordeling verder plaats vindt, acht STL voor inschrijvers niet relevant.

			worden alle beoordelingen opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars (gemiddelde beoordeling)? Graag uw toelichting over de procedure	
8	Paragraaf Bladzijde	3.5.3 11	De commissie bestaat uit medewerkers van STL. 1. Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam? 2. Is de beoordelingscommissie voor alle percelen gelijk of is er sprake van een beoordelingscommissie per perceel? 3. En welke functies (achtergrond van de personen) maken onderdeel uit van uw beoordelingscommissie?	Wij verwijzen u naar het offerte-aanvraag document en de aldaar beschreven procedure. De door u gestelde vragen zijn niet relevant voor het indienen van een offerte. Gelet op de (verwachte) veelheid van inschrijvingen kunnen er wijzigingen op treden en die vrijheid heeft STL zich voorbehouden. U mag ervan uitgaan dat de beoordelaars objectief te werk gaan en dat het beoordelingsteam ter zake kundig is.
9	Paragraaf Bladzijde	5.2 15	Inschrijvers (en de Onderaannemer(s) waarop voor Pakket 2 eventueel een beroep wordt gedaan in overeenstemming met par. 6.1. van de Offerteaanvraag) dienen bij indiening van de Offerte te beschikken over een geldig en definitieve certificering met het certificaat/status "Gecertificeerd opleider Transport & Logistiek". Kunt u bevestigen dat wij op eerste verzoek deze informatie met u delen en wij dus niet onze certificering bij onze inschrijving dienen toe te voegen? Wij volstaan dus bij onze inschrijving met het invullen van eigen verklaring?	Ja, u volstaat bij de inschrijving met het invullen van de eigen verklaring
10	Paragraaf Bladzijde	5.5 15	Inschrijver dient (des gevraagd) voormelde eis dat de betreffende instructeurs in eigen dienst van Inschrijver zijn, aan te tonen door middel van kopieën van de meest recente loonstroken en overlegging van de betreffende WRM-bewijzen, c.q. het betreffende certificaat van Pontifex Certificatie (hierna: Pontifex). De loonstroken moeten betrekking hebben op de periode betreffende de datum van indiening van de Offerte. Kunt u bevestigen dat wij op eerste verzoek deze informatie met u delen en wij dus niet alle loonstroken bij onze inschrijving dienen toe te voegen? Wij volstaan dus bij onze inschrijving met het invullen van eigen verklaring?	Ja, u volstaat bij de inschrijving met het invullen van de eigen verklaring
11	Paragraaf Bladzijde	5.5 15	Op het moment dat een opleider inschrijft in 2 percelen, hoe wordt door STL verwacht dat er wordt omgegaan met het invullen van de beschikbare instructeurs? Dienen alle fte instructeurs te worden omschreven in beide inschrijvingen? Of dienen ze opgesplitst te worden per inschrijving en zo ja, hoe kan dit volgens STL het beste omschreven worden gezien de beperkte ruimte in het inschrijfformulier.	U wordt geacht concreet op te geven hoe u invulling geeft aan de opleidingen in een concreet perceel. Schrijft u op meerdere percelen in, dan heeft dat gevolgen voor de beschikbaarheid van personeel bij gunning van meerdere percelen. U kunt dat duidelijk maken in uw offerte.
12	Paragraaf Bladzijde	5.5 15	Hoe kan worden aangetoond of de instructeur deskundig is voor het uitvoeren van de juiste heftruck training. Veel rijtscholen maken gebruik van ZZP'ers maar wie controleert de kwaliteit van de trainer en waarop is deze gebaseerd aangezien er geen officiële regels zijn voor het veilig werken met de heftruck.	Een ZZP'er moet voldoen aan de exameneisen van VCH, Pontifex. Het is vanzelfsprekend de verantwoordelijkheid van de rijopleider om een ZZP'er te selecteren die aan de eisen voldoet.
13	Paragraaf Bladzijde	5.5 15	Geen duidelijk antwoord gekregen op de vraag 18: De eindcertificering van de heftruck en/of reachtruck is het veiligheidscertificaat. Wordt hierop duidelijk aangegeven om welke soort heftruck het gaat, gelet op de wetwijziging 2015 en invoering T-rijbewijs tbv MMBS voertuigen smaller/breder dan 130cm?	Pontifex is verantwoordelijk voor de examinering en de in dat kader uit te geven certificaten. De inhoud/invulling van het certificaat is afhankelijk van hetgeen Pontifex daarover bepaald. Waar nodig/relevant zal STL daarover in overleg treden.

14	Paragraaf Bladzijde	5.5 15	In hoeverre neemt STL de huidige heftrucktrainingen serieus als er geen duidelijke en wettelijk eisen zijn en elke rijsschool zijn eigen training kan verzorgen zonder eenzijdige richtlijnen. Dit zou betekenen dat training in het noorden van het land anders kunnen zijn dan in het zuiden van het land. Bij rijopleidingen zijn er landelijke inrichtingseisen voor instructeurs terwijl dit er niet is voor oa heftruck instructeurs of arbo-trainers. Hoe gaat STL hiermee om?	De exameneisen veiligheidscertificaat Pontifex worden landelijk gehanteerd.
15	Paragraaf Bladzijde	5.6.3 17	Wij zijn in december 2019 verhuisd naar een nieuwe locatie en na het aanpassen van de nieuwe locatie hadden we de eerste opleidingen/toetsen gepland staan vanaf 20 maart. Door de coronacrisis zijn deze opleidingen geannuleerd waardoor wij geen mogelijkheid hebben gehad om 3 examens op de nieuwe locatie af te nemen. Gezien onze orderportefeuille was het geen probleem geweest om op 08-06-2020 aan de eis te voldoen. Een dergelijke vraag is in de vorige Nvl ook gesteld maar we willen graag weten hoe we hier mee moeten omgaan? Kunnen we de vorige locatie nog meenemen als 'ervaring'?	Ja, u kunt de vorige locatie meenemen als ervaring ervan uitgaande dat deze in hetzelfde perceel is gelegen.
16	Paragraaf Bladzijde	5.6.4 17	Wij zijn in december 2019 verhuisd naar een nieuwe locatie en na het aanpassen van de nieuwe locatie hadden we de eerste opleidingen/toetsen gepland staan vanaf 20 maart. Door de coronacrisis zijn deze opleidingen geannuleerd waardoor wij geen mogelijkheid hebben gehad om 3 examens op de nieuwe locatie af te nemen. Gezien onze orderportefeuille was het geen probleem geweest om op 08-06-2020 aan de eis te voldoen. Een dergelijke vraag is in de vorige Nvl ook gesteld maar we willen graag weten hoe we hier mee moeten omgaan? Kunnen we de vorige locatie nog meenemen als 'ervaring'?	Ja, u kunt de vorige locatie meenemen als ervaring ervan uitgaande dat deze in hetzelfde perceel is gelegen.
17	Paragraaf Bladzijde	5.6.5 17	Wij zijn in december 2019 verhuisd naar een nieuwe locatie en na het aanpassen van de nieuwe locatie hadden we de eerste opleidingen/toetsen gepland staan vanaf 20 maart. Door de coronacrisis zijn deze opleidingen geannuleerd waardoor wij geen mogelijkheid hebben gehad om 3 examens op de nieuwe locatie af te nemen. Gezien onze orderportefeuille was het geen probleem geweest om op 08-06-2020 aan de eis te voldoen. Een dergelijke vraag is in de vorige Nvl ook gesteld maar we willen graag weten hoe we hier mee moeten omgaan? Kunnen we de vorige locatie nog meenemen als 'ervaring'?	Ja, u kunt de vorige locatie meenemen als ervaring ervan uitgaande dat deze in hetzelfde perceel is gelegen.
18	Paragraaf Bladzijde	5.6.5 17	Mogen de BBL leerlingen ook een heftruckexamen doen bij een andere Soob erkende examen instantie of moet het via pontifex?	BBL-leerlingen mogen uitsluitend via Pontifex een heftruckexamen afleggen.
19	Paragraaf Bladzijde	7 20	Welke weging hanteert u per subcriterium om tot een totaalscore voor het plan van aanpak te komen? Kunnen we aannemen dat ieder onderdeel, ongeacht het aantal tekens, even zwaar meeweegt? Zo niet, kunt u toelichten hoe de puntenverdeling is opgebouwd?	Er is geen individuele weging voor subcriteria. Uw offerte wordt integraal beoordeeld.

20	Paragraaf Bladzijde	7.3 22	<p>B. Indiening Kwaliteit</p> <p>Wanneer Inschrijver eenmaal een invulling voor de Gunningscriteria indient voor meerdere percelen, wordt deze dan ook voor elk perceel gelijk beoordeeld? Zo niet, graag uw toelichting.</p>	<p>Nee, beoordeling vindt plaats per perceel. Wij gaan ervan uit dat er verschillen zijn in een offerte, afhankelijk van het perceel. Bijvoorbeeld door een andere uitvoeringslocatie, meer/minder beschikbaar personeel, etc. Dat kan leiden tot een andere beoordeling op basis van de gunningscriteria. Het één op één kopiëren van delen van de offerte, waar dat niet vanzelfsprekend is, doet afbreuk aan de vertrouwenwekkendheid van de inschrijving.</p>
21	Paragraaf Bladzijde	7.3 22	<p>Bij de beoordeling van het Plan van Aanpak wordt gelet op de aansluiting op de hiervoor genoemde van belang zijnde elementen, de onderlinge samenhang van de beantwoording ter zake de genoemde elementen, duidelijkheid en volledigheid van de beantwoording en in hoeverre de beschrijving concreet, realistisch, onderbouwd en uitvoerbaar is in de context van de dienstverlening aan STL binnen het betreffende Perceel, zoals omschreven in de Offerteaanvraag (inclusief Bijlagen).</p> <p>Vervolgens heeft u in de tabel u een score opgenomen van 5,5 tot 10,0, zonder dat geduid wordt wat hieronder wordt verstaan c.q. wanneer een beschrijving zodanig kan worden gekwalificeerd.</p> <p>Met het oog op het Transparantiebeginsel verzoeken wij u concreet en helder aan te geven op welke manier wordt bepaald waar de beschrijvingen van de kwalitatieve (sub)gunningscriteria minimaal aan moet voldoen om als '10', '9,5', etc. beoordeeld te worden?</p>	<p>Dat is op voorhand onmogelijk, nu het oordeel wordt gebaseerd op de ontvangen offertes en de mate waarin die voldoen en beantwoorden aan hetgeen is uitgevraagd op basis van de gestelde gunningscriteria. Een inschrijver scoort een 10 bij een uitzonderlijk hoge kwaliteit. Een 5,5 impliceert dat wordt voldaan aan de eisen, maar ook niet meer dan dat.</p>
22	Paragraaf Bladzijde	7.3 22	<p>Bij het kwalitatieve gunningscriterium Plan van Aanpak kent de beoordelingscommissie een waardering toe in de vorm van een cijfer tussen minimaal 5,5 en maximaal 10,0 corresponderend met minimaal 20 punten en maximaal 80 punten. Bij een cijfer lager dan 5,5 wordt de inschrijving uitgesloten.</p> <p>Kunt u bevestigen dat alleen de cijfers opgenomen in de tabel gegeven kunnen worden en niet ook nog de tussenliggende waardes zoals 6,8 of 7,4?</p>	<p>Nee, tussenliggende waardes op het onderdeel kwaliteit kunnen ook worden gegeven. We becijferen op één decimaal.</p>
23	Paragraaf Bladzijde	7.3 23	<p>Op het moment dat een opleider inschrijft in 2 percelen, hoe wordt door STL verwacht dat er wordt omgegaan met het invullen van de beschikbare voertuigen?</p> <p>Dienen deze in zijn geheel te worden omschreven in beide inschrijvingen?</p> <p>Dienen de voertuigen opgesplitst te worden per inschrijving en zo ja, hoe kan dit volgens STL het beste omschreven worden gezien de beperkte ruimte in het inschrijfformulier.</p>	<p>U wordt geacht concreet op te geven hoe u invulling geeft aan de opleidingen in een concreet perceel. Schrijft u op meerdere percelen in, dan heeft dat gevolgen voor de beschikbaarheid van materieel bij gunning van meerdere percelen. U kunt dat duidelijk maken in uw offerte.</p>
24	Paragraaf Bladzijde		<p>In de locatie-eisen tbv VCH welke als bijlage is meegezonden met 1<sup>e</sup> nota staat: in een stelling staan 4 op elkaar gestapelde pallets. Na mijn beste weten is dit niet toegestaan en leidt dit tot gevaarlijke situaties. Hoe gaat STL hiermee om wanneer zaken niet concreet of veilig zijn te interpreteren.</p>	<p>STL volgt hierin de eisen van Pontifex.</p>

25	Paragraaf Bladzijde		Er wordt continue gesproken over het “veiligheidscertificaat vorkheftruck”, wordt op de certificering ook aangegeven voor welke categorie vorkheftruck dit betreft, conform de wetswijziging d.d. juni 2015. In dit geval vorkheftrucks tót 130 cm. Wanneer er géén duidelijk omschrijving wordt weergegeven dan kan dit leiden tot onveilige situaties en onnodige risico's. Mag de titel van de certificering aangepast worden?	Inschrijvers dienen te voldoen aan de eisen die zijn gesteld door Pontifex. Indien voor inschrijvers niet duidelijk is welke eisen door Pontifex worden gesteld dan wel niet duidelijk is wat op het certificaat beschreven staat, zal dit voor ingangsdatum contract worden opgehelderd in overleg met betrokken partijen.
<b>Prijzenformulier</b>				
26	Bladzijde	6	Als reactie op vraag 76 van de eerste nota, er wordt dus gesteld dat er <u>minimaal</u> 6! deelnemers aanwezig moeten zijn per instructeur. Het antwoord dat wordt gegeven betreft nu <u>maximaal</u> 6 personen per instructeur, wat is nu hiervan het juiste antwoord. Daarbij moeten we ook uit gaan dat er onervaren personen getraind moeten worden en is dan het aantal cursusdagen i.c.m. het aantal cursisten wel voldoende. Hoe wordt dit gecontroleerd aangezien er nauwelijks controles hierop zijn.	Dank voor uw oplettendheid. Groepsgrootte is minimaal én maximaal 6. Ten aanzien van controles neemt Pontifex steekproeven.
27	Nvl 1, vr. 62			Naar aanleiding van het antwoord op vraag 62 in de eerste Nvl ten aanzien van de verplichte verzekeringen, geldt dat dit antwoord wordt gehandhaafd. Mochten er nog nieuwe inzichten blijken, dan wordt u hierover aanvullend geïnformeerd.