

Beroepscompetentieprofiel Chauffeur goederenvervoer



Inhoudsopgave

1. Beroepstandaard	3
Mogelijke functienamen.....	3
Wettelijke- en branchevereisten.....	3
Werkomgeving	3
Beroepshouding	4
Rol, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid.....	5
Complexiteit	6
Taal en rekenen	7
Relevante hulpmiddelen.....	8
2. Verwante beroepen en loopbaanperspectief	9
Verwante beroepen.....	9
Loopbaanperspectief.....	9
3. Werkprocessen in het beroep	10
4. Ontwikkelingen.....	17
Trends en innovaties	18
Wetgeving en regelgeving	19
5. Conclusies	20
6. Colofon	21
7. Bronnen	22

1. Beroepstandaard

Mogelijke functienamen	Chauffeur goederenvervoer, beroepschauffeur, vrachtwagenchauffeur, chauffeur internationaal, binnenland chauffeur, chauffeur C/E
Wettelijke- en branchevereisten	<p><i>Wettelijke beroepsvereisten</i></p> <p>Voor chauffeur goederenvervoer gelden wettelijke beroepsvereisten: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee</p> <p>Hij moet beschikken over een geldig rijbewijs C/E bij C en een geldige code 95 op het rijbewijs. Het getuigschrift van vakbekwaamheid (code 95) kan worden behouden door elke vijf jaar 35 uur nascholing te volgen. Voor bepaalde soorten lading en bepaalde typen vrachtauto's heeft de chauffeur goederenvervoer extra certificaten nodig, onder andere voor veetransport (vakbekwaamheid verantwoord veetransport), gevaarlijke stoffen (ADR) en lange zware voertuigen (LZV). Voor de besturing van de heftruck heeft hij een heftruckcertificaat nodig.</p> <p><i>Branche vereisten</i></p> <p>Voor chauffeur goederenvervoer gelden branchevereisten: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee</p> <p>Voor bepaalde soorten lading en bepaalde typen vrachtauto's heeft de chauffeur goederenvervoer certificaten nodig.</p> <p><i>Specifieke vereisten</i></p> <p>De chauffeur goederenvervoer moet zich houden aan de verplichtingen voor werknemers conform de Arboregeling.</p>
Werkomgeving	<p>De chauffeur goederenvervoer is werkzaam bij een transportonderneming, een eigen vervoerder of een andere onderneming met een transportafdeling. Zijn werkplek is de vrachtauto in alle mogelijke varianten en uitvoeringen (samenstellen van voertuigen waaronder aanhangwagens en opleggers, ladingdragers zoals afzetbakken en containers).</p> <p><i>Verzwarende werkomstandigheden</i></p> <p>De chauffeur goederenvervoer heeft te maken met een fysieke belasting, ondanks de hulpmiddelen moet hij soms tillen, klimmen en/of duwen (rolcontainers). Hij zit veel en lang, ook al is dat op ergonomisch verantwoorde stoelen.</p> <p>Er zijn daarnaast mentale aspecten die het werk belastend maken, de opdrachtgever en de planner transport verwachten snelle levertijden terwijl de chauffeur goederenvervoer zuinig en veilig moet rijden, rekening moet houden met een handhaving van rij- en rusttijden en te maken heeft met drukte in het verkeer / in de bebouwde kom.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer heeft vaak onregelmatige werktijden en is voor internationale ritten lang weg van huis.</p>

<p>Beroepshouding</p>	<p>De chauffeur goederenvervoer gedraagt zich als een professioneel weggebruiker en draagt bij aan de veiligheid op de weg. Hij heeft een flexibele werkhouding en blijft rustig bij storingen, tegenvallers bij laad- en losadressen en/of incidenten op de weg. Hij is een visitekaartje voor zijn werkgever/klant en is zich er van bewust dat medeweggebruikers zijn handelen op social media kunnen plaatsen.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer handelt verantwoordelijk en blijft alert op veiligheid. Door de toegenomen digitalisering van systemen in de vrachtauto zoals passieve veiligheids- en planningssystemen en de mobiele communicatiemiddelen is er een risico op afleiding en daardoor minder aandacht voor het verkeer. De chauffeur moet verantwoord met de beeldschermen in de cabine en de (mobiele) communicatiemiddelen omgaan.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer is servicegericht en vertegenwoordigt zijn werkgever bij de klant. Hij handelt en communiceert correct, houdt zich aan de (veiligheids)eisen die gelden op het terrein van de klant en schakelt de planner in bij problemen.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer is stressbestendig en bestand tegen druk en controles. Zijn werkgever en de klanten kunnen steeds vaker volgen waar hij zich bevindt en de planning ter plaatse aanpassen/extra eisen stellen. Daarnaast kan zijn werkgever met behulp van technologie nagaan hoe zuinig hij rijdt en de controlerende instanties kunnen door de digitale tachograaf de resultaten van een langere periode inzien.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer is gericht op efficiëntie. Dit heeft niet alleen te maken met snelheid maar ook met besparing van kosten door zuinig rijden en het voorkomen van schade. Hij denkt mee over efficiëntie maatregelen voor zijn eigen werk.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer kan omgaan met de normen en waarden van collega's met een andere culturele achtergrond en een mogelijke andere loyaliteit ten opzichte van de werkgever. Hij is bereid om hen te ondersteunen bij het leren uitvoeren van de werkzaamheden.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer is alert op zijn fysieke gesteldheid, neemt initiatieven om gezond te blijven en zorgt ervoor dat hij fysiek en mentaal fit is bij aanvang van de rit.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer is bereid om te blijven leren, enerzijds voor het voldoen aan de verplichting van Code 95, anderzijds wanneer zijn werkgever transporten met lading aanneemt waarvoor de chauffeur certificaten moet bezitten.</p>
-----------------------	---

<p>Rol, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid</p>	<p><i>Rol</i> De chauffeur goederenvervoer heeft onderstaande rollen in de uitvoering van zijn werkzaamheden:</p> <table border="0"> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> assisterend</td> <td><input type="checkbox"/> leidinggevend</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ondersteunend</td> <td><input type="checkbox"/> coördinerend</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> uitvoerend</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> controlerend</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> adviserend</td> <td><input type="checkbox"/> aansturend</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> organiserend</td> <td><input type="checkbox"/> coachend/begeleidend</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> initiërend</td> <td><input type="checkbox"/> beleidsondersteunend</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> innovatief</td> <td><input type="checkbox"/> beleidsbepalend</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> zelfstandig</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Anders, namelijk: probleemoplossend en signalerend</td> </tr> </table> <p><i>Verantwoordelijkheid</i> De chauffeur goederenvervoer is verantwoordelijk voor het op een veilige en efficiënte wijze vervoeren, laden en lossen van goederen conform de transportopdracht van zijn werkgever. Hij rijdt tussen meerdere, mogelijk wisselende, laad- en losplaatsen in Nederland en/of Europa. Hij houdt zich daarbij aan de (wet- en regelgeving) en vervult een ambassadeursfunctie voor zijn werkgever.</p> <p><i>Zelfstandigheid</i> De chauffeur goederenvervoer heeft onderstaande mate van zelfstandigheid in de uitvoering van zijn werkzaamheden:</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> onder toezicht werken;</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> onder begeleiding werken;</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> zelfstandig werken bij kortdurende, vast omschreven opdracht;</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> zelfstandig werken en rapporteren aan zijn leidinggevende;</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> geheel zelfstandig werken.</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> assisterend	<input type="checkbox"/> leidinggevend	<input type="checkbox"/> ondersteunend	<input type="checkbox"/> coördinerend	<input checked="" type="checkbox"/> uitvoerend	<input checked="" type="checkbox"/> controlerend	<input type="checkbox"/> adviserend	<input type="checkbox"/> aansturend	<input type="checkbox"/> organiserend	<input type="checkbox"/> coachend/begeleidend	<input type="checkbox"/> initiërend	<input type="checkbox"/> beleidsondersteunend	<input type="checkbox"/> innovatief	<input type="checkbox"/> beleidsbepalend	<input type="checkbox"/> zelfstandig	<input checked="" type="checkbox"/> Anders, namelijk: probleemoplossend en signalerend	<input type="checkbox"/> onder toezicht werken;	<input type="checkbox"/> onder begeleiding werken;	<input type="checkbox"/> zelfstandig werken bij kortdurende, vast omschreven opdracht;	<input checked="" type="checkbox"/> zelfstandig werken en rapporteren aan zijn leidinggevende;	<input type="checkbox"/> geheel zelfstandig werken.
<input checked="" type="checkbox"/> assisterend	<input type="checkbox"/> leidinggevend																					
<input type="checkbox"/> ondersteunend	<input type="checkbox"/> coördinerend																					
<input checked="" type="checkbox"/> uitvoerend	<input checked="" type="checkbox"/> controlerend																					
<input type="checkbox"/> adviserend	<input type="checkbox"/> aansturend																					
<input type="checkbox"/> organiserend	<input type="checkbox"/> coachend/begeleidend																					
<input type="checkbox"/> initiërend	<input type="checkbox"/> beleidsondersteunend																					
<input type="checkbox"/> innovatief	<input type="checkbox"/> beleidsbepalend																					
<input type="checkbox"/> zelfstandig	<input checked="" type="checkbox"/> Anders, namelijk: probleemoplossend en signalerend																					
<input type="checkbox"/> onder toezicht werken;																						
<input type="checkbox"/> onder begeleiding werken;																						
<input type="checkbox"/> zelfstandig werken bij kortdurende, vast omschreven opdracht;																						
<input checked="" type="checkbox"/> zelfstandig werken en rapporteren aan zijn leidinggevende;																						
<input type="checkbox"/> geheel zelfstandig werken.																						

<p>Complexiteit</p>	<p>De werkzaamheden van de chauffeur goederenvervoer zijn voor een groot deel routinematig en worden uitgevoerd conform standaardprocedures. Storingen en incidenten vragen om improvisatie en probleemoplossende vaardigheden van de chauffeur goederenvervoer.</p> <p>Factoren die de complexiteit van het werk van de chauffeur goederenvervoer vergroten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De handelingsruimte die steeds meer beperkt wordt door de eisen van de voorgeschreven (kwaliteits)systemen van de opdrachtgever zoals GMP, HCCAP, BSQ 2000. De chauffeur moet deze eisen kennen en er in zijn werk rekening mee houden. Daarnaast worden klanten veeleisender ten aanzien van bijvoorbeeld slottijden terwijl de chauffeur zuinig en veilig moet blijven rijden, rekening moet houden met een handhaving van rij- en rusttijden en te maken heeft met drukte in het verkeer. • Een scherpere handhaving van de regelgeving door de overheid. Daarnaast zijn er binnen Europa verschillende nationale interpretaties van de internationale wetgeving op het gebied van rij- en rusttijden en de bijbehorende handhaving / consequenties. Daarnaast is er een toename aan milieuzones en rijverboden voor vrachtauto's. De chauffeur moet op de hoogte blijven van deze regels/interpretaties en er rekening mee houden in zijn werk. • De toegenomen verkeersdruk op de snelwegen en binnen de bebouwde kom. Rijden, laden en lossen worden lastiger in drukke en volle steden. • In de fijnmazige distributie heeft de chauffeur goederenvervoer te maken met veel verschillende laad- en losadressen met een diversiteit aan producten en statiegeldeenheden. De chauffeur moet op de hoogte blijven van deze aspecten. Daarnaast vindt dit transport plaats in de bebouwde kom, zie voorgaand punt. • De toegenomen bereikbaarheid van de chauffeur goederenvervoer, bijvoorbeeld ook via de mobiele telefoon en chatdiensten. Opdrachtgevers en planners, die onder druk staan, verwachten vaak direct antwoord. Hierbij bestaat het risico op het ontstaan van conflicten. • Het beperkte aantal parkeerplaatsen in bijvoorbeeld België en Frankrijk. In combinatie met de handhaving van de rij- en rusttijden kan dit een knelpunt opleveren. De chauffeur moet hierop anticiperen. • De communicatie met internationale chauffeurs met een onvoldoende beheersing van het Nederlands en Engels.
---------------------	---

Taal en rekenen

In deze paragraaf wordt omschreven welke vaardigheden van de (vreemde) taal belangrijk zijn en in welke mate deze belangrijk zijn voor het uitoefenen van het beroep chauffeur goederenvervoer. In de onderstaande tabellen staat 1 voor niet relevant en 5 voor heel relevant.

Nederlands

	1	2	3	4	5
Lezen				x	
Luisteren				x	
Schrijven			x		
Gesprekken voeren				x	

Voor ondernemingen met buitenlandse chauffeurs is het Nederlands niet per sé een verplichting.

Vreemde taal

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden van chauffeur goederenvervoer is onderstaande vreemde taal wenselijk:

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Engels | <input type="checkbox"/> Spaans |
| <input checked="" type="checkbox"/> Duits | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |
| <input checked="" type="checkbox"/> Frans | <input type="checkbox"/> anders namelijk: |

Engels

<i>Vakjargon</i>	1	2	3	4	5
Lezen				x	
Luisteren				x	
Schrijven			x		
Gesprekken voeren				x	

Duits

<i>Basaal vakjargon</i>	1	2	3	4	5
Lezen		x			
Luisteren		x			
Schrijven					
Gesprekken voeren		x			

Frans

<i>Basaal vakjargon</i>	1	2	3	4	5
Lezen		x			
Luisteren		x			
Schrijven					
Gesprekken voeren		x			

Rekenen

Het hebben van ruimtelijk inzicht voor het werken met de heftruck/autolaadkraan en voor het verdelen van de lading in de vrachtauto.

	<p>Het rekenen met gewichten en afmetingen voor de verdeling van de lading en daarmee de belasting en de stabiliteit van het voertuig.</p> <p>Het tellen van statiegeldeenheden en lading voor controle en het invullen van vrachtbrieven en de boordcomputer.</p> <p>Het rekenen met tijden en afstanden voor het voldoen aan de rij- en rusttijdenwet.</p>
<p>Relevante hulpmiddelen</p>	<p>De chauffeur goederenvervoer werkt met de (digitale) hulpmiddelen aan boord van de vrachtauto zoals de tachograaf, boordcomputer, monitoren, TMS en het navigatiesysteem. Verder gebruikt hij mobiele communicatiemiddelen, mobiele transportmiddelen als de heftruck en de elektrische pallettruck en de autolaadkraan (wanneer aanwezig).</p>

2. Verwante beroepen en loopbaanperspectief

In dit hoofdstuk worden de verhoudingen tussen de beroepsbeoefenaar en andere beroepen weergegeven. Hoe verhouden de beroepen zich tot elkaar en waar zijn logische loopbaanontwikkelingen mogelijk?

Verwante beroepen

Beroep	Wijze van verwantschap
<i>Logistiek medewerker</i> - voert de laad- en losactiviteiten uit	<ul style="list-style-type: none"> De chauffeur goederenvervoer stemt de werkzaamheden van het laden en lossen af met de logistiek medewerker en controleert het uitgevoerde werk.
<i>Planner transport</i> - plant en begeleidt transportopdrachten	<ul style="list-style-type: none"> De chauffeur goederenvervoer wordt functioneel aangestuurd door de planner transport.

Loopbaanperspectief

De meeste chauffeurs goederenvervoer blijven in het beroep werkzaam. Chauffeurs stappen vanwege fysieke omstandigheden of arbeidsvoorwaarden wel over naar andere bedrijven of vervoerstype. Doorstroom naar hogere functies (planner transport, teamleider logistiek) is lastiger en komt veel minder vaak voor. Daarbij is er vanwege verandering van het beroep planner transport (wordt complexer en daardoor wordt er een hoger opleidingsniveau gevraagd) de doorstroom naar dit beroep niet meer zo vanzelfsprekend voor de chauffeur goederenvervoer.

De chauffeur goederenvervoer kan de taak van mentor chauffeur oppakken.

3. Werkprocessen in het beroep

In dit hoofdstuk zijn de werkprocessen van het beroep chauffeur goederenvervoer omschreven. Een werkproces is een logisch samenhangend geheel van stappen of handelingen en procedures, waarmee een taak wordt uitgevoerd. Een werkproces kent een begin en een eind, heeft een resultaat en wordt herkend in de beroepspraktijk.

In een beroepscompetentieprofiel wordt ook omschreven wat specifieke kennis en vaardigheden van het werkproces zijn en wordt omschreven welke competenties iemand nodig heeft voor het proces.

Werkproces 1: Bereidt de rit voor	
<p>Omschrijving: De chauffeur goederenvervoer ontvangt via de planner transport/boordcomputer informatie over de transportopdracht(en) en stelt indien nodig vragen ter verduidelijking. Hij neemt relevante informatie door zoals het routeplan, de (kwaliteits)eisen (waaronder de slottijden en eventuele veiligheidseisen) en de adressen/situatie van de laad- en losplaatsen, de eisen van andere betrokkenen (zoals verzekeraars), de samenstelling en kenmerken van de lading en de weers- en verkeersomstandigheden. Hij controleert of de benodigde en noodzakelijke documenten aanwezig en volledig zijn. Hij controleert het routeplan op rij- en rusttijden. Bij afwijkingen neemt hij contact op met de planner transport.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer zorgt ervoor dat hij fysiek en mentaal fit is voor de rit.</p>	
<p>Resultaat: De transportopdracht kan conform afspraken en binnen de randvoorwaarden en (wettelijke) regelgeving worden uitgevoerd. Er is een volledige set verplichte lading-, voertuig-, douane- en persoonlijke documenten.</p>	
<p>Specifieke kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • basiskennis van de regelgeving rondom documenten, standaardcontracten en transportvergunningen betreffende het goederenvervoer en de verplichtingen die daaruit voortvloeien (richtlijn 2003/59/EG) • kennis van het sociale klimaat en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten (richtlijn 2003/59/EG) • kennis van de wettelijke voorschriften inzake rij- en rusttijden, de internationale interpretaties daarvan (Verordeningen (EEG) nr. 3820/85, nr. 3821/85 en EG nr 561/2006), de wijze van controle daarop en de gevolgen in het overtreden (richtlijn 2003/59/EG) • kennis van de invloed van de uitvoering en organisatie van zijn werk (waaronder de voorbereiding), zijn gedrag en de kwaliteit van dienstverlening is op het imago van het bedrijf (richtlijn 2003/59/EG) • kennis van de beïnvloeding van voeding, alcohol, drugs, medicijnen, vermoeidheid en stress op en de fysieke conditie en mentale gezondheid en het gedrag in het verkeer (richtlijn 2003/59/EG) 	<p>Afbakening: Niet van toepassing</p>

<ul style="list-style-type: none"> • kennis over maatregelen/activiteiten voor een positieve bijdrage de fysieke conditie en mentale gezondheid (richtlijn 2003/59/EG) • basiskennis van de samenstelling, kenmerken en eisen ten aanzien van de te vervoeren lading • controleert een (inter)nationale vrachtbrief en vult deze aan (richtlijn 2003/59/EG) • gebruikt een wegenkaart, een routeplanner of elektronisch navigatiesysteem (richtlijn 2006/126/EG) • werkt met de boordcomputer 	
<p>Competenties: Actief luisteren, discipline, kwaliteitsgerichtheid, vakdeskundigheid, digitale vaardigheden en richtingsgevoel</p>	

<p>Werkproces 2: Bereidt de vrachtauto en de (digitale) hulpmiddelen voor</p>	
<p>Omschrijving: De chauffeur goederenvervoer voert voor aanvang van elke rit de rijklarcontrole uit, hij controleert en beslist of de vrachtauto en de (digitale) hulpmiddelen aanwezig en geschikt zijn voor een veilig weggebruik/het vervoeren, laden en lossen van de lading. Bij het constateren van onregelmatigheden, storingen of defecten spoort hij de oorzaak op en lost deze indien mogelijk zelf op. Hij handelt daarbij conform de bedrijfs- en wettelijke voorschriften, gebruikt passende gereedschappen en draagt persoonlijke beschermingsmiddelen. Hij informeert de planner transport wanneer de onregelmatigheden, storingen of defecten niet direct door hem kunnen worden opgelost en overlegt over het vervolg.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer past de koppelprocedure toe en gebruikt passende gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen. Hij controleert of hij de koppelprocedure op een juiste wijze heeft uitgevoerd.</p>	
<p>Resultaat: De vrachtauto en de (digitale) hulpmiddelen zijn geschikt voor een veilige verkeersdeelname en een veilig vervoer, laden en lossen van de lading. De chauffeur goederenvervoer houdt zich aan de bedrijfsvoorschriften en wet- en regelgeving.</p>	
<p>Specifieke kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kennis van preventieve maatregelen om het vervoer van illegale immigranten te voorkomen, de gevolgen voor de bestuurder indien immigranten zich in de vrachtauto bevinden en de aansprakelijkheid is voor de vervoerder (richtlijn 2003/59/EG) • kennis van preventieve maatregelen om criminaliteit te voorkomen, welke gevolgen criminaliteit heeft voor de bestuurder en wat de aansprakelijkheid is voor de vervoerder (richtlijn 2003/59/EG) 	<p>Afbakening: Bij het oplossen van storingen en defecten gaat het om kleine reparaties.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • kennis van de meest voorkomende defecten bij mechanische onderdelen van de vrachtauto (richtlijn 2006/126/EG) • kennis van de werking, het gebruik, de vervanging en onderhoud van de verschillende vloeistoffen en onderdelen van de vrachtauto (richtlijn 2006/126/EG) • past methoden toe voor het opsporen van oorzaken van voertuigdefecten (richtlijn 2006/126/EG) • pleegt preventief onderhoud aan voertuigen, voert noodzakelijke (kleine) reparaties uit en treft daarbij voorzorgsmaatregelen (richtlijn 2006/126/EG) • voert een technische controle uit van de vrachtauto in verband met de verkeersveiligheid (richtlijn 2006/126/EG) 	
<p>Competenties: Besluitvaardigheid, instructies en procedures opvolgen, materialen en middelen inzetten, veiligheidsbewust, fijne motoriek en technisch inzicht</p>	

<p>Werkproces 3: Laadt en lost goederen</p>	
<p>Omschrijving: De chauffeur goederenvervoer legt op correcte wijze contact met de medewerkers van de laad- en losplaats en informeert of er bijzonderheden zijn. Hij controleert de ladingdocumenten en of de hoeveelheid, inhoud en kenmerken van de lading (inclusief statiegeldeenheden bij de retourrit) overeenkomen met de informatie op de ladingdocumenten. Constateert hij een afwijking of schade dan beslist hij hoe hiermee om te gaan of neemt contact op met de planner transport. Hij neemt kennis van het opgestelde laad-, los- en zekeringsplan en past het waar nodig aan.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer voert de handelingen voor het laden, lossen en zekeren uit met de daarvoor bestemde hulpmiddelen. Hij handelt daarbij conform de wettelijke voorschriften, de (kwaliteits)eisen van de klant en het laad-, los- en zekeringsplan. Hij draagt persoonlijke beschermingsmiddelen. Indien de laad- en loswerkzaamheden door een logistiek medewerker worden uitgevoerd stemt hij dit op correcte wijze af met de medewerker en controleert hij het resultaat van de werkzaamheden. Staat de lading op de juiste plaats en is het gezekeerd? Bij het lossen van lading let hij erop of de lading op de gewenste locatie is geplaatst. Hij laat de vrachtbrief ondertekenen door de verantwoordelijke van de laad- en loslocatie.</p>	
<p>Resultaat: De lading is op veilige en voorgeschreven wijze conform plan geladen, vastgezet en/of gelost. Bij de indeling van het laadcompartiment van de vrachtauto is rekening gehouden met de maximale asbelasting en de stabiliteit. De chauffeur goederenvervoer houdt zich aan de bedrijfsvoorschriften en wet- en regelgeving.</p>	
<p>Specifieke kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kennis van de verschillende methoden, technieken, materialen en hulpmiddelen die worden gebruikt ten behoeve van het veilig laden en lossen van de voornaamste categorieën goederen (richtlijn 2003/59/EG) 	<p>Afbakening: Niet van toepassing</p>

<ul style="list-style-type: none"> • kennis van de relatie tussen de verdeling van de belasting, de stabiliteit/zwaartepunt van het voertuig en de gevolgen van overbelasting van de as (richtlijn 2003/59/EG) • kennis van de ladingcondities van veelvoorkomende typen ladingen • kennis van de invloed van de uitvoering en organisatie van zijn werk (waaronder het laden en lossen), zijn gedrag en de kwaliteit van dienstverlening is op het imago van het bedrijf (richtlijn 2003/59/EG) • kennis van de commerciële en financiële gevolgen van een geschil (richtlijn 2003/59/EG) • kennis van de (kwaliteits)eisen van klanten en de afspraken ten aanzien van de overdracht van lading • werkt volgens de veiligheidsvoorschriften van het bedrijf en de Arbo wet- en regelgeving bij het verdelen, laden en vastzetten van de lading (richtlijn 2003/59/EG) • controleert een (inter)nationale vrachtbrief en vult deze aan (richtlijn 2003/59/EG) • voert verschillende berekeningen uit ten behoeve van het veilig laden van een lading (richtlijn 2003/59/EG) • zet communicatieve en sociale vaardigheden in bij de samenwerking met anderen (richtlijn 2003/59/EG) 	
<p>Competenties: Klantvriendelijk handelen, samenwerken, instructies en procedures opvolgen, materialen en middelen inzetten, veiligheidsbewust en ruimtelijk inzicht</p>	

<p>Werkproces 4: Voert de rit(ten) uit</p>
<p>Omschrijving: De chauffeur goederenvervoer bestuurt tijdens het afleggen van de route de vrachtauto en houdt zich daarbij aan verkeersregels. Hij maakt gebruik van de aanwezige veiligheidsvoorzieningen en de navigatieapparatuur. Hij anticipeert en blijft alert op de gedragingen van de andere weggebruikers, op de gedragingen van de vrachtauto in relatie tot de (eigenschappen van de) lading en op de externe omstandigheden. Hij rijdt zuinig en veilig, ook wanneer hij onder druk staat. Bij het rijden en het kiezen van een stopplaats let hij op de rij- en rusttijdenwet en op milieuzones/rijverboden met betrekking tot de lading in de vrachtauto. Bij stops past hij de digitale tachograaf handmatig aan. Hij beantwoordt de oproepen van de planner transport/de klant via mobiele communicatie/de boordcomputer op correcte wijze.</p> <p>Wanneer er sprake is dat hij de planning niet haalt neemt hij contact op met de planner transport en bespreekt met hem welke alternatieven er zijn/welke maatregelen genomen moeten worden.</p> <p>Voor manoeuvres bekijkt hij de situatie en beslist hij hoe te handelen. Hij voert de verrichtingen uit die nodig zijn voor de manoeuvre en anticipeert daarbij op weg-, verkeers- en weersomstandigheden en de gedragingen van de vrachtauto in relatie tot de (eigenschappen van de) lading. Hij controleert continu of hij de goede verrichtingen doet totdat hij op de juiste plaats staat.</p>

Resultaat:

Een professionele, veilige en zuinige verkeersdeelname waarbij de vrachtauto een efficiënte/de meest optimale route heeft afgelegd gezien de omstandigheden. De vrachtauto staat veilig op de laad- en losplek en/of parkeerplek en zodanig dat de chauffeur na een stop en/of laden/lossen de rit kan vervolgen. De chauffeur goederenvervoer houdt zich aan de bedrijfsvoorschriften en wet- en regelgeving.

Specifieke kennis en vaardigheden:

- kennis van de invloed van de uitvoering en organisatie van zijn werk (waaronder het rijden), zijn gedrag en de kwaliteit van dienstverlening is op het imago van het bedrijf (richtlijn 2003/59/EG)
- kennis van de kenmerken van de krachtoverbrenging met het oog op een optimaal gebruik van het voertuig (richtlijn 2003/59/EG)
- kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen om de vrachtauto onder controle te houden, de slijtage te beperken en disfuncties te voorkomen (richtlijn 2003/59/EG)
- kennis van de statistieken van verkeersongevallen binnen de vervoerssector, de betrokkenheid daarbij van vrachtauto's en de gevolgen daarvan op menselijk, materieel en financieel vlak globaal (richtlijn 2003/59/EG)
- kennis van de verkeersregels die zijn opgenomen in de richtlijn 2006/126/EG voor zover van toepassing op het rijden met een vrachtauto (richtlijn 2006/126/EG)
- kennis van de specifieke voorschriften die zijn opgenomen in de richtlijn 2006/126/EG en die van toepassing zijn op het rijden met de vrachtauto (richtlijn 2006/126/EG)
- kennis van de wet- en regelgeving van het land waarin hij rijdt en van de milieuzones en rijverboden voor vrachtauto's
- kennis van het economische klimaat van het goederenvervoer over de weg en van de marktordening (richtlijn 2003/59/EG)
- past methoden toe om het brandstofverbruik te optimaliseren (richtlijn 2003/59/EG)
- bestuurt de vrachtauto in normale verkeerssituaties en bij bijzondere verrichtingen op een veilige wijze en rijdt met de vereiste voorzichtigheid (richtlijn 2006/126/EG)
- gebruikt communicatie-, navigatieapparatuur en de boordcomputer
- past de principes van het Nieuwe rijden en het rijden met elektrische vrachtauto's toe
- zet communicatieve en sociale vaardigheden in bij de samenwerking met anderen, onder andere ter voorkoming van escalatie bij agressie (richtlijn 2003/59/EG)
- voorkomt fysieke risico's door de Arbo wet- en regelgeving toe te passen en de persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken (richtlijn 2003/59/EG)

Afbakening:

Niet van toepassing

Competenties:

Klantvriendelijk handelen, veiligheidsbewust, kostenbewust handelen, stressbestendigheid, instructies en procedures opvolgen en Imagobewustzijn

Werkproces 5: Handelt bij incidenten en/of schade

Omschrijving:

De chauffeur goederenvervoer schat de situatie in bij een ongeval onderweg. Hij waarschuwt de hulpdiensten en beslist welke handelingen hij zelf kan verrichten om hulp te verlenen. Hij verleent directe hulp aan gewonden, blust indien nodig een kleine brand en damt lekkende stoffen in. Hij neemt maatregelen om meer schade of gevaar te voorkomen en voor bescherming van de veiligheid van medeweggebruikers. Hij treedt rustig en beheerst op en gaat effectief om met agressief gedrag en respectvol met gedrag van andere culturen. Hij informeert de planner transport en vult indien hij zelf betrokken is bij het ongeval na inspectie van de situatie het schadeformulier in.

Wanneer er een incident is bij het laden en lossen beslist de chauffeur goederenvervoer hoe ernstig de situatie is of hij in staat is het incident zelf af te handelen. Is dat niet het geval waarschuwt hij de planner wegtransport, de manager ter plaatse en de hulpdiensten. Hij neemt maatregelen om verdere schade of gevaar voor anderen te voorkomen. Hij treedt rustig en beheerst op en gaat effectief om met agressief gedrag en respectvol met gedrag van andere culturen. Hij rapporteert over het incident en/of vult na afloop het schadeformulier in.

Resultaat:

Bij ongeval en/of de schade heeft de chauffeur goederenvervoer de juiste maatregelen genomen voor afhandeling/voorkoming van erger. Hij houdt zich daarbij aan de bedrijfsvoorschriften en de wet- en regelgeving.

Specifieke kennis en vaardigheden:

- basiskennis van de samenstelling, kenmerken en eisen ten aanzien van de te vervoeren lading
- kennis van de risico's en de meest voorkomende soorten arbeidsongevallen bij het laden en lossen en de gevolgen op menselijk, materieel en financieel vlak (richtlijn 2003/59/EG)
- schat incidenten bij het laden en lossen goed in en handelt volgens de richtlijnen van het bedrijf (richtlijn 2003/59/EG)
- vult een internationaal schadeformulier in
- zet communicatieve en sociale vaardigheden in bij de samenwerking met anderen, onder andere ter voorkoming van escalatie bij agressie (richtlijn 2003/59/EG)

Afbakening:

Niet van toepassing

Competenties:

Besluitvaardigheid, mondelinge uitdrukkingsvaardigheid, stressbestendigheid, flexibiliteit, instructies en procedures volgen en veiligheidsbewust

Werkproces 6: Draagt bij aan procesverbeteringen in het transport	
<p>Omschrijving: De chauffeur goederenvervoer geeft relevante informatie over wijzigingen in de laad- en loslocaties door aan de planner transport. Hij constateert knelpunten in de planning en denkt na over mogelijke oplossingen/verbeteringen. Hij bespreekt dit met de planner transport.</p> <p>De chauffeur goederenvervoer ondersteunt de invoering van nieuwe technologische systemen door ermee te (leren) werken. Hij behaalt de van toepassing zijnde certificaten wanneer hij een nieuwe type lading gaat vervoeren. Hij ondersteunt nieuwe en/of internationale chauffeurs door middel van het geven van uitleg en ondersteuning.</p>	
<p>Resultaat: De chauffeur goederenvervoer levert een actieve bijdrage aan de optimalisatie van het transportproces van de onderneming.</p>	
<p>Specifieke kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • basiskennis van het planningssysteem en alle aspecten/voorwaarden die bij een planning worden betrokken • kennis van het economische klimaat van het goederenvervoer over de weg en van de marktordening (richtlijn 2003/59/EG) • past sociale en communicatieve vaardigheden toe in de omgang met collega's • formuleert voorstellen 	<p>Afbakening:</p> <p>De chauffeur goederenvervoer formuleert verbetervoorstellen die betrekking hebben op zijn eigen werkzaamheden en verantwoordelijkheid.</p>
<p>Competenties: Kwaliteitsgerichtheid, veiligheidsbewust, technisch inzicht, leervermogen, creativiteit en empathie</p>	

4. Ontwikkelingen

In dit hoofdstuk worden relevante ontwikkelingen voor het beroep beschreven. De diverse onderwerpen geven aan in hoeverre het beroep nog kan veranderen onder invloed van vernieuwingen.

De informatie over de ontwikkelingen is gebaseerd op informatie van het bedrijfsleven (verkregen door middel van interviews), een review van de actuele literatuur en de input van de experts van het Sectorinstituut Transport en Logistiek.

<p>Arbeidsmarkt Personeel gerelateerd</p>	<p>Ontwikkelingen op korte termijn (1-3 jaar) en middellange termijn (3-5 jaar)</p> <p>Door conjuncturele ontwikkelingen is er arbeidskrapte, daarbij is er sprake van vergrijzing en is het moeilijk om jonge mensen aan te trekken, de jongere generatie is minder geïnteresseerd / minder bereid om meerdaagse ritten uit te voeren. De vraag naar chauffeurs stijgt sterker dan het aanbod. Er worden veel medewerkers uit de EU aangetrokken en bedrijven moeten handelen om chauffeurs te verkrijgen / te behouden. Voor de chauffeur goederenvervoer betekent dit onder andere meer onderhandelingsruimte op het gebied van arbeidsvoorwaarden. De internationale chauffeurs worden in de regel meer ingezet op de meerdaagse, buitenlandse ritten, de Nederlandse chauffeurs op de binnenlandse ritten.</p> <p>Door verhoging van de pensioengerechtigde leeftijd moet de werkgever meer aandacht schenken aan het inzetbaar houden van zijn werknemers. Het gaat hierbij om thema's als vitaliteit, arbeidsmobiliteit en veiligheid. Ook wordt er meer aandacht besteed aan een ergonomisch verantwoorde werkplek.</p> <p>Ontwikkelingen op lange termijn (>5jaar)</p> <p>Naar verwachting blijft het distributievervoer in Nederland bestaan. Daarbij zullen er op de ritten met slechts één losadres steeds vaker goedkope krachten worden ingezet. Of de chauffeur krijgt een beperkt aantal ritten / laad- en losadressen. En er zullen meer busjes worden ingezet. Hiervoor heeft de chauffeur geen rijbewijs C/E bij C nodig. De verwachting is dat het internationaal goederenvervoer verder zal afnemen.</p>
---	--

<p>Trends en innovaties (bedrijfs-) economisch, technisch en marktgerelateerd</p>	<p><i>Ontwikkelingen op korte termijn (1-3 jaar) en middellange termijn (3-5 jaar)</i></p> <p>Voor bepaalde deelmarkten (zoals fijnmazige distributie) zullen ondernemingen gaan starten met een dynamische planning / zelfroostering voor chauffeurs in combinatie met routes (binnen steden) / goederen. Dit betreft de planning van de zogenaamde 'last mile', het transport van een logistieke hub naar ontvangers (dit zijn de consumenten, deze bestellen steeds vaker online producten). Hierdoor ontstaan vaste routes en daardoor is het mogelijk dat chauffeurs zichzelf kunnen inroosteren. Ondernemingen die zich bezig houden met fijnmazige distributie zijn nu al gestart met een dynamische planning.</p> <p>Het gevolg van steeds kortere stadsritten is een hoger brandstof verbruik. Ondernemingen stellen hierdoor meer eisen aan een zuinig rijgedrag van de chauffeur. Aangetoond is dat zuinig / defensief rijgedrag ook een vermindering op schades geeft. Dit heeft een positieve invloed op de winstmarge.</p> <p>Er komen steeds meer schermen in de cabine om de chauffeur te ondersteunen in zijn taak. Voorbeelden zijn: achteruitkijk / dodehoek camera, navigatie, boordcomputer, dashboard, smartphone, enzovoorts.</p> <p>De verwachting is dat in de komende vijf jaar het laden en lossen waar mogelijk wordt geautomatiseerd. Aan de andere kant zullen meer administratieve taken worden overgeheveld naar de chauffeur goederenvervoer.</p> <p>De verkoop van vrachtauto's met alternatieve brandstoffen neemt de komende jaren enorm toe. Deze groei komt mede door overheid en opdrachtgevers die om meer duurzaamheid vragen bij wegtransporteurs.</p> <p><i>Ontwikkelingen op lange termijn (>5jaar)</i></p> <p>De techniek voor autonoom rijden van vrachtauto's wordt nu ontwikkeld. Transportondernemingen zullen op de langere termijn waarschijnlijk gebruik gaan maken van deze techniek.</p>
---	---

<p>Wetgeving en regelgeving</p>	<p>Er is sprake van een toenemende wet- en regelgeving in Europa op het gebied van veiligheid (en certificering), bijvoorbeeld een verplichte invoering van de digitale tachograaf. Dit betekent meer (en een continu) toezicht op het handelen van de chauffeur goederenvervoer.</p> <p>Platooningtechnieken worden getest en het wachten is op de aanpassing van wet- en regelgeving. Onduidelijk is of er dan al sprake is van onbemande ritten.</p> <p>Er komen (inter)nationaal meer milieuzones en rijverboden voor vrachtauto's. Aan de andere kant wordt voor de inzet van LZV's (Lange Zware Voertuigen) het landelijke LZV-wegennetwerk in Nederland verder uitgebouwd. Ook zal het straks mogelijk worden om met LZV's de grens over te steken naar Duitsland en België.</p> <p>De chauffeur krijgt te maken met regelgeving met betrekking tot de verzekering van de goederen. Schade aan goederen kan op de verzekering verhaald worden. Het moet daarbij duidelijk zijn wie de schade gemaakt heeft. Dit is vooral een issue bij het laden en lossen. Bij sommige bedrijven zijn de chauffeurs verplicht om zelf te laden of te lossen of om juist niet zelf te laden of te lossen. Mocht er tijdens de overdracht van goederen tussen twee bedrijven schade ontstaan dan is het belangrijk om te weten op wie de schade verhaald kan worden. Dit vraagstuk is nog belangrijker indien goederen over landsgrenzen vervoerd zijn. Verzekeraars willen nu en in de toekomst steeds duidelijker onder ogen hebben of zij de schade moeten vergoeden en stellen daarom hogere eisen. De regels kunnen gecompliceerder worden, maar chauffeurs kunnen ondersteund worden met hulpmiddelen die de schadeafhandeling vereenvoudigen. Zo bestaan er digitale schadeformulieren.</p>
---------------------------------	---

5. Conclusies

Wijzigingen in de werkomgeving

Op termijn zullen internationale ritten steeds vaker door buitenlandse chauffeurs worden uitgevoerd. Voor de Nederlandse chauffeur goederenvervoer betekent dit dat hij meer binnenlandse ritten zal uitvoeren. Dit heeft tot gevolg dat vaker zal moeten rijden in de (drukke) bebouwde kom en / of aan de slag moet gaan met dynamische planning (zelf plannen) en/of zal worden ingezet op andere vervoersmiddelen.

Hij wordt in toenemende mate ingezet in vrachtauto's op basis van hernieuwbare brandstoffen. In de verdere toekomst krijgt hij te maken met platooning. Hij zal daarvoor zijn rijstijl moeten aanpassen.

Wijzigingen in de beroepshouding

De chauffeur goederenvervoer moet zijn verantwoordelijkheid nemen voor een blijvende vitaliteit / inzetbaarheid.

Met de toename van het aantal (digitale) systemen moet de chauffeur goederenvervoer tijdens het rijden alert blijven op risico's en verantwoord omgaan met de systemen / beeldschermen in de cabine. En bij de administratieve taken moet hij alert zijn op het nauwgezet weergeven van informatie.

Vanwege de krappe arbeidsmarkt worden er meer buitenlandse chauffeurs aangenomen. De chauffeur goederenvervoer moet kunnen omgaan met de normen en waarden van collega's met een andere culturele achtergrond/een andere loyaliteit t.o.v. de werkgever.

Zuinig en defensief rijden worden steeds belangrijker. Dit heeft een positieve invloed op het imago van de onderneming (rustiger rijgedrag), op schades en op de mentale belasting van de chauffeur (minder stress). De chauffeur moet zich er daarnaast van bewust zijn dat medeweggebruikers zijn handelen steeds gemakkelijker op social media kunnen plaatsen.

Wijzigingen in de werkprocessen

Met de komst van het dynamisch plannen zal het werkproces 'het voorbereiden van ritten' worden uitgebreid. De chauffeur goederenvervoer krijgt dan meer zelfstandigheid in het plannen van ritten. Daarnaast moet hij zijn kennis over de wet- en regelgeving en kwaliteitssystemen up to date houden voor een gedegen voorbereiding van de rit.

De automatisering van het laden en lossen heeft invloed op het werkproces 'laden en lossen'. De chauffeur goederenvervoer zal daardoor andere, fysiek minder zware handelingen verrichten. Hij moet daarnaast zijn kennis over de regelgeving en kwaliteitssystemen (van opdrachtgevers) up to date houden (bijvoorbeeld vanwege verzekeringskwesties) en er in zijn handelen rekening mee houden.

Ondernemingen gaan meer eisen stellen aan een zuinig en defensief rijgedrag van de chauffeur goederenvervoer. Dit heeft invloed op het werkproces 'het uitvoeren van ritten'. De komst van vrachtauto's met hernieuwbare brandstoffen en truck platooning hebben ook invloed op de rijstijl van de chauffeur goederenvervoer. Op korte termijn is er de invoering van de digitale tachograaf en andere controlesystemen, dit betekent meer (en continu) toezicht op het handelen van de chauffeur.

Van de chauffeur goederenvervoer wordt verwacht dat hij adviezen geeft ter verhoging van de efficiëntie en effectiviteit van het goederenvervoer. Dit heeft geleid tot het nieuwe werkproces 'het bijdragen aan procesverbeteringen in de transport.

6. Colofon

Ontwikkeld door	Sectorinstituut Transport en Logistiek
In opdracht van	Werkgevers- en werknemersorganisaties sector Transport en logistiek, verenigd in de Overlegraad Transport en Logistiek
Verantwoording	Vastgesteld door de Overlegraad Transport en Logistiek: Op: 11 september 2018 Te: Gouda

7. Bronnen

Bij de ontwikkeling van dit beroepscompetentieprofiel zijn de volgende bronnen geraadpleegd:

Naam bron	Datum van publicatie
SEOR - Onderzoek voor herziening beroepscompetentieprofielen transport en logistiek	01-06-2018
SEOR - Verslagen van diverse interviews over chauffeur goederenvervoer	01-06-2018
drieS/STL - Actualiteitsanalyse chauffeur goederenvervoer	30-07-2018
SBB - Herziene kwalificatiedossier goederenvervoer	20-11-2015