

Beroepscompetentieprofiel Planner transport



Inhoudsopgave

1. Beroepstandaard	3
Mogelijke functienamen.....	3
Wettelijke- en branchevereisten.....	3
Werkomgeving	3
Beroepshouding	4
Rol, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid.....	5
Complexiteit	6
Taal en rekenen	8
Relevante hulpmiddelen.....	9
2. Verwante beroepen en loopbaanperspectief	10
Verwante beroepen.....	10
Loopbaanperspectief.....	10
3. Werkprocessen in het beroep	11
4. Ontwikkelingen.....	16
Trends en innovaties	17
Wetgeving en regelgeving	18
5. Conclusies	19
6. Colofon	20
7. Bronnen	21

1. Beroepstandaard

Mogelijke functienamen	Planner, procesbegeleider, transportplanner, transportcoördinator
Wettelijke- en branchevereisten	<p><i>Wettelijke beroepsvereisten</i> Voor planner transport gelden wettelijke beroepsvereisten: <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> nee</p> <p><i>Branche vereisten</i> Voor planner transport gelden branchevereisten: <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> nee</p> <p><i>Specifieke vereisten</i> De planner transport moet zich houden aan de verplichtingen voor werknemers conform de Arboregeling en in zijn functie uitvoering geven aan de werkgeversverplichtingen.</p>
Werkomgeving	<p>De planner transport is werkzaam bij een planningsafdeling van een beroepsgoederenvervoerder, op de transportafdeling van een eigen vervoerder, bij een verlader, verhuizer of onderneming in de op- en overslag. Hij werkt op kantoor maar heeft daarnaast de mogelijkheid om vanuit huis te werken (bijvoorbeeld voor diensten en/of calamiteiten 's avonds / in het weekend).</p> <p><i>Verzwarende werkomstandigheden</i> De planner transport heeft te maken met een grote economische verantwoordelijkheid. Het vervoer is een competitieve markt en de marges staan sterk onder druk. De efficiëntie van de planning is daarmee sterk bepalend voor het bedrijfsresultaat. Mede hierdoor heeft de planner transport een stressvol beroep. Hij maakt vaak lange werkdagen en draait in veel ondernemingen mee in onregelmatigheidsdiensten.</p> <p><i>Specifieke omstandigheden</i> In het containervervoer en in de distributie is er sprake van korte termijn opdrachten. In deze deelmarkten staan de vervoersmarges nog meer onder druk en is het beroep planner transport extra stressvol door de vele korte en wijzigende transportopdrachten die worden uitgevoerd in een drukke omgeving met veel kans op verstoringen.</p>

Beroepshouding	<p>De planner transport heeft affiniteit met de transportsector en heeft een dienstverlenende, klantgerichte instelling. Hij is bereid om buiten kantooruren werkzaamheden te verrichten. Hij kan goed zelfstandig werken maar houdt daarbij oog voor de noodzakelijke samenwerking met en inbreng van collega planners en leidinggevende.</p> <p>De planner transport behoudt het overzicht, ook tijdens hectische momenten en kan goed prioriteiten stellen. Hij is in staat om snel te schakelen/te beslissen en op een creatieve wijze de problemen op te lossen. Hij is daarbij nauwkeurig en kostenbewust en wil een zo optimaal mogelijk resultaat behalen.</p> <p>De planner transport is communicatief en sociaal vaardig. Hij is erop gericht om een goede verstandhouding met de chauffeurs en de opdrachtgevers te behouden. Hij past zijn wijze van communiceren aan de situatie aan, is in staat om te incasseren en om potentiële conflicten te voorkomen. Daarbij weet hij de belangen van zijn organisatie goed te behartigen.</p> <p>De planner transport is proactief en flexibel, hij past de planning aan voorziene piekmomenten en knelpunten aan. Hij heeft een kritische houding, hij analyseert knelpunten en denkt na over structurele oplossingen en verbetervoorstellen. Hij staat open voor het leren werken met (nieuwe) systemen/software.</p>
-----------------------	---

Rol, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

Rol

De planner transport heeft onderstaande rollen in de uitvoering van zijn werkzaamheden:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> assiterend | <input type="checkbox"/> leidinggevend |
| <input checked="" type="checkbox"/> ondersteunend | <input checked="" type="checkbox"/> coördinerend |
| <input checked="" type="checkbox"/> uitvoerend | <input checked="" type="checkbox"/> controlerend |
| <input checked="" type="checkbox"/> adviserend | <input checked="" type="checkbox"/> aansturend |
| <input type="checkbox"/> organiserend | <input checked="" type="checkbox"/> coachend/begeleidend |
| <input type="checkbox"/> initiërend | <input checked="" type="checkbox"/> beleidsondersteunend |
| <input type="checkbox"/> innovatief | <input type="checkbox"/> beleidsbepalend |
| <input type="checkbox"/> zelfstandig | <input type="checkbox"/> Anders, namelijk: |

Verantwoordelijkheid

De planner transport is verantwoordelijk voor het opstellen van een optimale planning, zo efficiënt (lage kosten) en effectief (hoge bezettingsgraad) mogelijk, waarbij hij rekening houdt met de (wensen, capaciteiten en certificaten van de) chauffeur, vrachtauto, goederen, route en omgeving, klant(eisen), wettelijke regelingen en regelingen van andere betrokkenen (bijvoorbeeld verzekeraars). Als hij hier niet (goed) in slaagt leidt dat tot extra kosten voor de organisatie.

Daarnaast krijgt hij bij het inplannen van transporten vaak te maken met een spanningsveld tussen de belangen van de opdrachtgever, de directie van de organisatie en de chauffeurs. De planner transport is bij sommige ondernemingen verantwoordelijk zijn voor het acquireren van transportopdrachten.

De planner transport is tevens verantwoordelijk voor de adequate uitvoering van de planning. Hij zorgt voor voldoende bezetting, de benodigde randvoorwaarden (gegevens, documentatie, noodzakelijke aanpassing planning) en de communicatie met de chauffeurs, opdrachtgevers en andere betrokkenen (bijvoorbeeld charters). Hij geeft functioneel leiding aan de chauffeurs en levert een bijdrage aan de arbeidsmoraal van de chauffeurs door een vinger aan de pols te houden, ook bij ziekte/afwezigheid.

Zelfstandigheid

De planner transport heeft onderstaande mate van zelfstandigheid in de uitvoering van zijn werkzaamheden:

- onder toezicht werken;
- onder begeleiding werken;
- zelfstandig werken bij kortdurende, vast omschreven opdracht;
- zelfstandig werken en rapporteren aan zijn leidinggevende;
- geheel zelfstandig werken.

<p>Complexiteit</p>	<p>De mate van complexiteit van het plannen van transporten wordt bepaald door het type transportonderneming, de grootte van de onderneming, de vervoerscontracten met de opdrachtgevers, de routes/omgeving en de te vervoeren lading.</p> <p>Factoren die de complexiteit van het werk van de planner transport vergroten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In de planning rekening houden met veel variabelen zoals (inter)nationale milieuzones en rijverboden in combinatie met type vrachtauto, wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid (en certificering), voorschriften van verzekeraars, de eisen en (kwaliteits)systemen van opdrachtgevers, afspraken met charters en andere transportondernemingen. De planner transport moet hiermee om kunnen gaan en het overzicht bewaren. • Rekening houden met een scherpere handhaving van de regelgeving door de overheid. Daarnaast zijn er binnen Europa verschillende nationale interpretaties van de internationale wetgeving op het gebied van rij- en rusttijden en de bijbehorende handhaving / consequenties. De planner transport moet op de hoogte blijven van deze regels/interpretaties en er rekening mee houden in zijn werk. • De handelingsruimte die steeds meer beperkt wordt door de eisen van de voorgeschreven (kwaliteits)systemen van de opdrachtgever zoals GMP, HCCAP, BSQ 2000. De planner transport moet op de hoogte blijven van deze (kwaliteits)systemen en er rekening mee houden in zijn werk. • De opdrachtgevers die in toenemende mate onregelmatige en 'last minute' vragen hebben. De planner transport moet afwegen of hij deze vragen nog kan/wil meenemen in de planning, bij welke chauffeur hij de extra vragen wegzet en vaststellen wat de bijkomende kosten zijn voor de opdrachtgever. • De communicatie (en de omgang) met chauffeurs die via de boordcomputer verloopt en daardoor niet direct kunnen ervaren hoe de ander reageert. Daarnaast komt dit niet tegemoet aan de behoefte van de chauffeur goederenvervoer aan sociaal contact. De planner transport moet afwegen of de extra tijdsinvestering (het telefoongesprek) van belang is voor het welbevinden/functioneren van de chauffeur goederenvervoer en achteraf problemen/vertragingen voorkomt. • De komst van een jongere generatie chauffeurs die andere (en meer) eisen hebben. De planner transport moet hiermee kunnen omgaan. • De komst van meer internationale chauffeurs met een onvoldoende beheersing van het Nederlands en Engels. De planner transport moet een manier vinden om toch te kunnen communiceren met deze chauffeurs. • De toegenomen verkeersdrukke op de snelwegen en binnen de bebouwde kom. Niet iedere chauffeur kan/wil rijden in drukke
---------------------	--

	<p>en volle steden. De planner transport moet besluiten welke chauffeur hij op deze ritten plant.</p> <ul style="list-style-type: none">• De toegenomen bereikbaarheid van de planner transport, bijvoorbeeld ook via de sociale media. Opdrachtgevers en chauffeurs, die ook onder druk staan, verwachten vaak direct antwoord. Hierbij bestaat het risico op het ontstaan van conflicten. De planner transport moet zijn eigen grenzen bewaken.
--	---

Taal en rekenen

In deze paragraaf wordt omschreven welke vaardigheden van de (vreemde) taal belangrijk zijn en in welke mate deze belangrijk zijn voor het uitoefenen van het beroep planner transport. Hierbij geldt dat de keuze van de tweede en derde moderne vreemde taal afhankelijk is van in welke landen en regio's de onderneming actief is en transporten plant.

In de onderstaande tabellen staat 1 voor niet relevant en 5 voor heel relevant.

Nederlands

	1	2	3	4	5
Lezen					x
Luisteren					x
Schrijven				x	
Gesprekken voeren					x

Vreemde taal

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden van planner transport is onderstaande vreemde taal wenselijk:

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Engels | <input type="checkbox"/> Spaans |
| <input checked="" type="checkbox"/> Duits | <input type="checkbox"/> Niet van toepassing |
| <input checked="" type="checkbox"/> Frans | <input type="checkbox"/> anders namelijk: |

Engels

	1	2	3	4	5
Lezen					x
Luisteren					x
Schrijven				x	
Gesprekken voeren					x

Duits

	1	2	3	4	5
Lezen			x		
Luisteren			x		
Schrijven		x			
Gesprekken voeren			x		

Frans

	1	2	3	4	5
Lezen		x			
Luisteren		x			
Schrijven	x				
Gesprekken voeren		x			

Rekenen

- Inzicht hebben in de samenstelling van de kostprijs om de financiële consequenties van beslissingen te overzien.

	<ul style="list-style-type: none"> • Het rekenen met gewichten en afmetingen voor de beladingsgraad van de vrachtauto, het vaststellen van de benodigde ruimte voor een lading en de plaatsing van de lading in samenhang met belasting en stabiliteit. • Het rekening houden met veel variabelen tegelijkertijd bij het maken van een transportplanning. • Het interpreteren en beoordelen van door de routeplanner opgestelde routes.
<p>Relevante hulpmiddelen</p>	<p>De planner transport werkt met (plannings)software en diverse (mobiele) communicatiemiddelen. Hij benut deze om te plannen en de voortgang te monitoren, en voor de (digitale en telefonische) contacten met diverse partijen (chauffeurs, opdrachtgevers, charters, collega's etc.).</p>

2. Verwante beroepen en loopbaanperspectief

In dit hoofdstuk worden de verhoudingen tussen de beroepsbeoefenaar en andere beroepen weergegeven. Hoe verhouden de beroepen zich tot elkaar en waar zijn logische loopbaanontwikkelingen mogelijk?

Verwante beroepen

Beroep	Wijze van verwantschap
<i>Chauffeur goederenvervoer</i> - vervoert met een vrachtauto goederen van en naar locaties in binnen- en buitenland.	<ul style="list-style-type: none"> De planner transport geeft functioneel leiding aan de chauffeur goederenvervoer.
<i>Assistent planner</i> - ondersteunt bij het plannen en begeleiden van transportopdrachten en het voeren van de administratie.	<ul style="list-style-type: none"> De planner transport geeft functioneel leiding aan de assistent planner.
<i>Logistiek supervisor</i> - geeft leiding aan het zo optimaal mogelijk verlopen van de logistieke (deel)processen in de onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> De planner transport stemt regelmatig af met de logistiek supervisor.
<i>Transportmanager</i> - geeft leiding aan de afdelingen transport en warehouse en beheert het interne/externe transport- en opslagmaterieel.	<ul style="list-style-type: none"> De planner transport stemt regelmatig af met de transportmanager.

Loopbaanperspectief

Doorstroom naar hogere functies (hoofd planning, tactisch planner, bedrijfsleider, transportmanager of zelfstandig ondernemer) komt voor, maar is tot dusver niet voor alle planners transport een logische stap. Een overstap naar (de functie van planner transport in) andere bedrijven komt vaker voor. Het beroep van planner transport verandert echter van een mbo-niveau 3 in een mbo-niveau 4. Met dit hogere opleidingsniveau kan de planner transport in de toekomst gemakkelijker doorstromen naar leidinggevende functies in de transport en logistiek.

3. Werkprocessen in het beroep

In dit hoofdstuk zijn de werkprocessen van het beroep planner transport omschreven.

Een werkproces is een logisch samenhangend geheel van stappen of handelingen en procedures, waarmee een taak wordt uitgevoerd. Een werkproces kent een begin en een eind, heeft een resultaat en wordt herkend in de beroepspraktijk.

In een beroepscompetentieprofiel wordt ook omschreven wat specifieke kennis en vaardigheden van het werkproces zijn en wordt omschreven welke competenties iemand nodig heeft voor het proces.

Werkproces 1: Onderhoudt contacten met opdrachtgevers over transportopdrachten	
<p>Omschrijving: De planner transport ontvangt een transportaanvraag van een nieuwe opdrachtgever (via de (verkoop)manager of rechtstreeks) en beoordeelt of deze kan worden uitgevoerd binnen de wettelijke, technische en bedrijfseconomische randvoorwaarden van de onderneming. Hij legt contact met de opdrachtgever om alle benodigde informatie te verzamelen. Daarnaast raadpleegt hij de eventuele andere bij het transport betrokken partijen. Hij schat in hoe de transportopdracht past binnen het raamwerk van de (tactische) planning. Bij grote, langlopende transportopdrachten geeft hij een beargumenteerd advies aan de directeur/de verkoopmanager over het operationele gedeelte van de transportovereenkomst. Bij kleine en incidentele opdrachten geeft hij een reële prijs af aan de opdrachtgever. Hij houdt toezicht op of draagt zelf zorg voor een adequate terugkoppeling naar de opdrachtgever.</p> <p>De planner transport zoekt regelmatig contact met bestaande opdrachtgevers voor tijdige informatie over mogelijke transportopdrachten dan wel afwijkingen in (geregelde) transportovereenkomsten.</p> <p>Hij legt de verzamelde gegevens vast, in het systeem of dossier, of laat dit doen door een assistent planner en controleert de gegevens.</p>	
<p>Resultaat: Voldoende informatie is verzameld en vastgelegd voor het plannen van transportopdrachten. Advies aan de directeur/verkoopmanager over het operationele deel van de transportovereenkomst. In voorkomende gevallen heeft de planner transport zelf de transportovereenkomst afgesloten.</p>	
<p>Specifieke kennis en vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kennis van de wettelijke (technische/ bedrijfseconomische) transportvoorwaarden van de onderneming • specialistische kennis van vervoerscondities • kennis van de relevante wet- en regelgeving met betrekking tot grensoverschrijdende wegtransporten, expediteurs en begeleidende documenten • specialistische kennis van de eigenschappen van de verschillende soorten lading in relatie tot het voertuig en de combinatie met andere ladingsoorten 	<p>Afbakening: De verkoopmanager/ directeur sluit de grote, langlopende contracten. Contracten voor kleine en incidentele opdrachten kan de planner transport zelf afsluiten.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • kennis van de verschillende methoden, technieken, materialen en hulpmiddelen die worden gebruikt voor het laden en lossen • kennis van de eisen van de (kwaliteits)systemen van de opdrachtgevers en de ontvangende partijen en de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden • past de bedrijfsprocedures rondom het aannemen van transporten toe • stelt een calculatorische kostprijs vast • werkt met kantoorapplicaties voor tekstverwerking, spreadsheets en mailverwerking • gebruikt relevante automatiseringssystemen (planningssoftware), (tele)communicatiesystemen en apparatuur 	
<p>Competenties: Klantgerichtheid, netwerken, kostenbewust handelen, instructies en procedures opvolgen, mondelinge uitdrukingsvaardigheid en schriftelijk communiceren</p>	

<p>Werkproces 2: Maakt transportplanningen</p>
<p>Omschrijving: De planner transport brengt de transportopdrachten in kaart en maakt een planning met een optimale combinatie van transportopdracht, chauffeur, vrachtauto, route en omgeving, eisen en situatie (bijvoorbeeld slottijden) van de ontvangende partij, samenstelling van de lading, opdrachtgever en (kwaliteits)eisen van de opdrachtgever, wettelijke regelingen, afspraken met derden (charters, platforms), voorziene piekmomenten, benodigde reiniging/onderhoud van de vrachtauto en regelingen van andere betrokkenen (bijvoorbeeld verzekeraars).</p> <p>Wanneer de onderneming gebruik maakt van planningssoftware toetst de planner transport de opgeleverde planning aan de randvoorwaarden, past onderdelen van de planning aan en voert nieuw bijgekomen transportopdrachten in.</p> <p>De planner transport schakelt indien nodig capaciteit van derden (laadruimten, chauffeurs e.d.) in of verworft aanvullende / aansluitende lading, om zo een goede beladingsgraad en een optimale rondrit te krijgen. Hij stemt af met de andere planners/leidinggevende en chauffeurs over knelpunten en mogelijkheden.</p> <p>De planner transport verzamelt alle benodigde documenten voor de verschillende transportopdrachten en controleert deze op geldigheid. Hij regelt de benodigde vergunningen, ontheffingen, ladingdocumenten evenals voertuigdocumenten voor de chauffeur. Hij informeert alle betrokkenen over de transportplanning.</p>
<p>Resultaat: Een zo efficiënt (lage kosten) en effectief (hoge bezettingsgraad) mogelijke transportplanning waarbij rekening is gehouden met alle randvoorwaarden. De benodigde (digitale) documenten zijn aanwezig en op geldigheid gecontroleerd.</p>

<p>Vakkennis en vakvaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • specialistische kennis van de wettelijke (technische/ bedrijfseconomische) transportvoorwaarden van de onderneming • specialistische kennis van vervoerscondities • specialistische kennis van de relevante wet- en regelgeving met betrekking tot grensoverschrijdende wegtransporten, expediteurs en begeleidende documenten • specialistische kennis van de eigenschappen van de verschillende soorten lading in relatie tot het voertuig en de combinatie met andere ladingsoorten • kennis van de verschillende methoden, technieken, materialen en hulpmiddelen die worden gebruikt voor het laden en lossen • kennis van de eisen van de (kwaliteits)systemen van de opdrachtgevers en de ontvangende partijen en de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden • kennis van de relevante artikelen uit het burgerlijk wetboek 7 • zet zijn kennis van de infrastructuur en (reguliere) verkeersdrukte in bij het plannen van routes • stelt transportdocumenten op • gebruikt relevante automatiseringssystemen (planningsoftware), (tele)communicatiesystemen en -apparatuur • werkt met kantoorapplicaties voor tekstverwerking, spreadsheets en mailverwerking 	<p>Afbakening:</p> <p>Bij grote ondernemingen werken meer planners en kan er sprake van taakspecialisatie op basis van opdrachtgevers/chauffeurs/producten.</p>
<p>Competenties: Plannen en organiseren, helicopterview, analyseren, samenwerken, kwaliteitsgerichtheid en digitale vaardigheden</p>	

<p>Werkproces 3: Begeleidt transporten en chauffeurs</p>
<p>Omschrijving: De planner transport verstrekt de (eigen en ingehuurde) chauffeurs, al dan niet op digitale wijze, vooraf alle benodigde informatie over de rit en overlegt wanneer nodig met hen over de bijzonderheden. Hij bekijkt de actuele situatie en beoordeelt of de planning aangepast moet worden en betrokkenen daarover geïnformeerd moeten worden.</p> <p>Tijdens de uitvoering van de transportplanning bewaakt hij het overzicht, beheert hij de informatiestromen en onderhoudt hij als de ‘spin in het web’ de contacten met alle betrokken partijen over de status van de transporten. Hij signaleert afwijkingen. Hij informeert bij de chauffeurs naar de omstandigheden onderweg/bij de opdrachtgever en past de planning daarop aan. Als er sprake is van een storing of een probleem houdt hij het hoofd koel, stelt prioriteiten, lost het probleem snel en op inventieve wijze op en houdt daarbij in de gaten of er nog steeds sprake is van een optimale planning. Hij schakelt eventueel derde partijen in en overlegt met de betrokkenen (inclusief de opdrachtgevers) over de aanpassing of verandering. Hij legt alle</p>

wijzigingen vast, in het systeem of in het transportdossier, of laat dit doen door een assistent planner en controleert de gegevens.

Hij adviseert, motiveert en faciliteert de chauffeurs bij het (veilig) uitvoeren van hun werk door regelmatig contact te leggen, te informeren en de randvoorwaarden te regelen.

Resultaat:

Goed voorbereide en geïnformeerde chauffeurs en een aan de situatie aangepaste optimale transportplanning. De knelpunten zijn adequaat aangepakt en de betrokkenen daarover geïnformeerd. Een compleet en up-to-date transportdossier van iedere transportopdracht.

Vakkennis en vakvaardigheden:

- specialistische kennis van de wettelijke (technische/ bedrijfseconomische) transportvoorwaarden van de onderneming
- specialistische kennis van vervoerscondities
- specialistische kennis van de relevante wet- en regelgeving met betrekking tot grensoverschrijdende wegtransporten, expediteurs en begeleidende documenten
- specialistische kennis van de eigenschappen van de verschillende soorten lading in relatie tot het voertuig en de combinatie met andere ladingsoorten
- kennis van de verschillende methoden, technieken, materialen en hulpmiddelen die worden gebruikt voor het laden en lossen
- kennis van de eisen van de (kwaliteits)systemen van de opdrachtgevers en de ontvangende partijen en de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden
- kennis van de relevante artikelen uit het burgerlijk wetboek 7
- kennis van de commerciële en financiële gevolgen van een geschil
- kennis van afhandeling van ongevallen en incidenten en de inschakeling van hulpdiensten
- zet zijn kennis van de infrastructuur en (reguliere) verkeersdrukte in bij het plannen van routes
- gebruikt relevante automatiseringssystemen (planningsoftware), (tele)communicatiesystemen en apparatuur
- werkt met kantoorapplicaties voor tekstverwerking, spreadsheets en mailverwerking
- past communicatieve en sociale vaardigheden toe in het contact met opdrachtgevers, ontvangers en chauffeurs

Afbakening:

In sommige ondernemingen is de planner transport verantwoordelijk voor HR activiteiten m.b.t. chauffeurs.

In veel ondernemingen worden de administratieve werkzaamheden door een administratieve kracht of afdeling uitgevoerd.

Competenties:

Coachen, besluitvaardigheid, stressbestendigheid, proactief, flexibiliteit en onderhandelen

Werkproces 4: Levert een bijdrage aan de optimalisatie van het vervoersproces

Omschrijving:

De planner transport beschouwt het operationele proces en de bedrijfseconomische resultaten door middel van informatie over de vervoersprestaties (via de planningssoftware), de trends en ontwikkelingen in de sector en de verkregen informatie via de contacten met chauffeurs, opdrachtgevers en ontvangers. Indien de onderneming gebruik maakt van planningssoftware beschouwt hij de prestaties van de planningssoftware.

De planner transport signaleert problemen en/of knelpunten, onderzoekt deze en stelt vast of de problemen/knelpunten incidenteel of structureel zijn. Hij denkt na over oplossingen en mogelijkheden en doet suggesties voor verbetering/optimalisatie van het vervoersproces. Hij overlegt hierover met zijn leidinggevende, collega planners en chauffeurs. Hij voert de geaccordeerde verbetervoorstellen uit/door en schakelt hierbij betrokkenen/experts in. Hij informeert de betrokkenen over het resultaat.

Resultaat:

Informatie voor de analyse, beoordeling en optimalisatie van de prestaties van de planningssoftware/het vervoer. Inventieve en bruikbare verbetervoorstellen/verbeteringen.

Vakkennis en vakvaardigheden:

- Interpreteert en analyseert data over uitgevoerde ritten
- interviewt betrokkenen over problemen, knelpunten en verbetervoorstellen
- stelt schriftelijke voorstellen op
- gebruikt de automatiseringssystemen (planningssoftware)
- werkt met kantoorapplicaties voor tekstverwerking, spreadsheets en mailverwerking

Afbakening:

De planner transport formuleert verbetervoorstellen die betrekking hebben op zijn eigen werkzaamheden en verantwoordelijkheid.

Competenties:

Analyseren, strategisch denken, creativiteit, schriftelijk communiceren, overtuigen en leervermogen

4. Ontwikkelingen

In dit hoofdstuk worden relevante ontwikkelingen voor het beroep beschreven. De diverse onderwerpen geven aan in hoeverre het beroep kan veranderen onder invloed van vernieuwingen.

De informatie over de ontwikkelingen is gebaseerd op informatie van het bedrijfsleven (verkregen door middel van interviews), een review van de actuele literatuur en de input van de experts van het Sectorinstituut Transport en Logistiek.

<p>Arbeidsmarkt Personeel gerelateerd</p>	<p>Ontwikkelingen op korte termijn (1-3 jaar) en middellange termijn (3-5 jaar)</p> <p>Er is een algemene krapte op de arbeidsmarkt. Hierdoor zal ook de krapte aan planners transport toenemen omdat andere sectoren medewerkers werven die de capaciteiten hebben van een planner transport.</p> <p>Het werk van de planner transport wordt complexer door de invoering van geavanceerde software / hulpmiddelen (planningssystemen) en de toegenomen eisen op het gebied van wet- en regelgeving, kwaliteit en rendement. Ondernemingen stellen daarnaast hogere eisen aan de communicatieve en oplossingsvaardigheden van de planner transport en klanten verwachten een continue communicatie.</p> <p>Vanwege het voorgaande verandert het niveau van het beroep van planner transport.</p> <p>Ontwikkelingen op lange termijn (>5jaar)</p> <p>Ondernemingen zullen op de langere termijn planners op hbo-niveau gaan aanstellen die zich bezig houden met het opstellen van tactische en strategische planningen.</p>
---	--

<p>Trends en innovaties (bedrijfs-) economisch, technisch en marktgerelateerd</p>	<p><i>Ontwikkelingen op korte termijn (1-3 jaar) en middellange termijn (3-5 jaar)</i></p> <p>Ondernemingen stappen over op de invoering van meer geavanceerde software voor de planning en voor de administratie. De planner krijgt hiermee de beschikking over business intelligence tools, en houdt zich bezig met data-analyse. Er kan efficiënter worden gepland doordat er algoritmen beschikbaar zijn. Het gevolg is ook dat er een verschuiving plaatsvindt in het plannen, van operationeel naar meer tactisch en zelfs strategisch (zie hierboven).</p> <p>Vervoersondernemingen gaan intensiever samenwerken met andere ondernemingen, bijvoorbeeld in platforms, en met charters. Voor de planner transport betekent dit dat hij enerzijds meer middelen tot zijn beschikking heeft om te plannen en anderzijds te maken krijgt met een veranderd speelveld: rekening houden met (meer) partijen met andere belangen en zicht hebben op de (gehele) logistieke keten.</p> <p>De verkoop van vrachtauto's met alternatieve brandstoffen neemt de komende jaren enorm toe. Deze groei komt mede door overheid en opdrachtgevers die om meer duurzaamheid vragen bij wegtransporteurs. Dit heeft consequenties voor de planning, bijvoorbeeld in verband met de actieradius van de vrachtauto en laadpunten voor hernieuwbare brandstoffen.</p> <p>Voor bepaalde deelmarkten (zoals fijnmazige distributie) zullen ondernemingen gaan starten met een dynamische planning / zelfroostering voor chauffeurs in combinatie met routes (binnen steden) / goederen. Dit betreft de planning van de zogenaamde 'last mile', het transport van een logistieke hub naar ontvangers (dit zijn de consumenten, deze bestellen steeds vaker online producten). Hierdoor ontstaan vaste routes en daardoor is het mogelijk dat chauffeurs zichzelf kunnen inroosteren. Ondernemingen die zich bezig houden met fijnmazige distributie zijn nu al gestart met een dynamische planning.</p> <p>Vanwege krapte op de arbeidsmarkt zetten ondernemingen steeds vaker internationale chauffeurs in. De planner transport moet kunnen omgaan met chauffeurs met een andere cultuur / taal / loyaliteit ten opzichte van de werkgever.</p> <p><i>Ontwikkelingen op lange termijn (>5jaar)</i></p> <p>Software zal gebruik gaan maken van kunstmatige intelligentie, waardoor de analyse van algoritmen niet meer door de mens, maar door de computer wordt uitgevoerd. De werkzaamheden van de planner zullen dan verschuiven richting procesmonitoring.</p>
---	--

	<p>De techniek voor platooning van vrachtauto's wordt nu ontwikkeld. Transportondernemingen zullen op de langere termijn waarschijnlijk gebruik gaan maken van deze techniek.</p> <p>Bedrijven zullen steeds meer slimmere oplossingen moeten bedenken om alle ritten uit te kunnen voeren ondanks de groeiende krapte aan chauffeurs. Een van de oplossingen is de inzet van deeltijd chauffeurs. Deze oplossing (en andere oplossingen hebben gevolgen voor de wijze van plannen.</p>
<p>Wetgeving en regelgeving</p>	<p>Er is sprake van een toenemende wet- en regelgeving in Europa op het gebied van veiligheid (en certificering), bijvoorbeeld een verplichte invoering van de meer geavanceerde digitale tachograaf.</p> <p>Platooningtechnieken worden getest en het wachten is op de aanpassing van wet- en regelgeving. Onduidelijk is of er dan al sprake is van onbemande ritten.</p> <p>Er komen (inter)nationaal meer milieuzones en rijverboden voor vrachtauto's. Aan de andere kant wordt voor de inzet van LZV's (Lange Zware Voertuigen) het landelijke LZV-wegennetwerk in Nederland verder uitgebouwd. Ook zal het straks mogelijk worden om met LZV's de grens over te steken naar Duitsland en België.</p> <p>De planner krijgt te maken met regelgeving met betrekking tot de verzekering van de goederen. Schade aan goederen kan op de verzekering verhaald worden. Het moet daarbij duidelijk zijn wie de schade gemaakt heeft. Dit is vooral een issue bij het laden en lossen. Bij sommige bedrijven zijn de chauffeurs verplicht om zelf te laden of te lossen of om juist niet zelf te laden of te lossen. Mocht er tijdens de overdracht van goederen tussen twee bedrijven schade ontstaan dan is het belangrijk om te weten op wie de schade verhaald kan worden. Dit vraagstuk is nog belangrijker indien goederen over landsgrenzen vervoerd zijn. Verzekeraars willen nu en in de toekomst steeds duidelijker onder ogen hebben of zij de schade moeten vergoeden en stellen daarom hogere eisen. De regels kunnen gecompliceerder worden.</p> <p>Vanwege het voorgaande moet de planner transport zijn kennis over de vernieuwde wet- en regelgeving up to date houden en er in zijn planning rekening mee houden.</p>

5. Conclusies

Wijzigingen in de werkomgeving

Ondernemingen stappen over op de invoering van geavanceerde software voor de planning en voor de administratie. Dit heeft consequenties voor de werkzaamheden (meer data-analyse) en het werkniveau (mbo-niveau 4) van de planner transport. Daarnaast komen er planners op hbo-niveau bij die zich bezig houden met het opstellen van tactische en strategische planningen.

Wijzigingen in de beroepshouding

Vanwege de arbeidsmarktkrapte worden er steeds meer niet-Nederlands sprekende chauffeurs ingezet. Van de planner transport wordt verwacht dat hij deze chauffeurs (met een andere cultuur/taal/loyaliteit ten opzichte van de werkgever) leert aansturen/motiveren.

De planner transport krijgt te maken met meer samenwerkingspartners, met opdrachtgevers die vaker last-minute opdrachten plaatsen en een continue communicatie verwachten. De planner transport moet daarvoor stressbestendig zijn, het overzicht bewaren en steeds optimaal communiceren.

Wijzigingen in de werkprocessen

De komst van geavanceerde planningssoftware heeft consequenties voor het werkproces 'het maken van een transportplanning'. Hierdoor wordt het gemakkelijker om met alle variabelen in de planning rekening te houden en sneller te plannen. Anderzijds moet de planner transport kritisch kijken naar de uitkomsten en de planning aanpassen aan de actuele situatie en anticiperen op de toekomstige (voorzien) situatie. De planner transport moet een diepgaand begrip hebben van de software om meer gestructureerd de resultaten te kunnen beoordelen / analyseren.

Dit werkproces wordt ook beïnvloed door de veranderende eisen op het gebied van wet- en regelgeving, kwaliteit en rendement, bijvoorbeeld op het gebied van milieuzones en rijverboden. Ook stellen opdrachtgevers en verzekeraars steeds meer eisen.

De toename van de fijnmazige distributie leidt enerzijds tot een toename van last-minute vragen van opdrachtgevers, kleine zendingen en korte(re) ritten. Anderzijds tot een dynamische planning van de zogenaamde 'last mile'.

Door de komst van geavanceerde planningssoftware is er een nieuw werkproces bijgekomen: 'het bijdragen aan de optimalisatie van het vervoersproces'. Daarbij gaat het erom dat de planner transport de informatie over zowel de prestaties van de planningssoftware als de gerealiseerde vervoersprestaties analyseert en voorstellen doet voor optimalisatie van de planning.

Het werkproces 'begeleiden van transporten en chauffeurs' verandert door de komst van de buitenlandse chauffeurs, door de veeleisende opdrachtgevers en door de vele communicatiemomenten.

6. Colofon

Ontwikkeld door	Sectorinstituut Transport en Logistiek
In opdracht van	Werkgevers- en werknemersorganisaties sector Transport en logistiek, verenigd in de Overlegraad Transport en Logistiek
Verantwoording	Vastgesteld door de Overlegraad Transport en Logistiek: Op: 11 september 2018 Te: Gouda

7. Bronnen

Bij de ontwikkeling van dit beroepscompetentieprofiel zijn de volgende bronnen geraadpleegd:

Naam bron	Datum van publicatie
SEOR - Onderzoek voor herziening beroepscompetentieprofielen transport en logistiek	01-06-2018
SEOR - Verslagen van diverse interviews over planner transport	01-06-2018
drieS/STL - Actualiteitsanalyse planner transport	30-07-2018
SBB - Herziene kwalificatiedossier transportplanning	20-11-2015