

## Maatregelen

Door preventieve maatregelen te nemen, kunt u incidenten met agressie en geweld zoveel mogelijk voorkomen. Denk hierbij aan technische voorzieningen en organisatorische maatregelen. Sommige maatregelen hebben een preventieve werking, andere treft u om voorbereid te zijn op eventuele incidenten. Betrek uw medewerkers bij het kiezen en uitvoeren van maatregelen.

### Preventieve maatregelen

- Organiseer een training rond agressie en geweld (criminaliteitspreventie).
- Stel een protocol op voor werknemers.
- Plan veilige routes en gebruik veilige, goed verlichte parkeerplaatsen.
- Besteed aandacht aan veilige laad- en losplaatsen, met goede verlichting en goed overzicht.
- Bij kostbare lading: vertel niemand over inhoud van de lading en maak gebruik van een volgauto of rijd met twee personen.
- Als u in teams werkt: zorg in elk team voor een ervaren en/of assertieve medewerker.

### Technische voorzieningen

- Veiligheidsslot op de cabine (night lock van DAF of handmatig via ringen en pen).
- Alarmknop in de cabines of satellietalarm.
- Tracking- & tracingsysteem.
- Slotenvergrendeling op basis van GPS.
- Vrachtwagens of opleggers met dekzeilen vervangen door kastenwagens.
- Gasmelder in de cabine die veelgebruikte gassen detecteert.
- Standairco waardoor met ramen dicht geslapen kan worden.

### Maatregelen voor als medewerkers toch te maken krijgen met een incident

- Zorg dat medewerkers het protocol hoe te handelen tijdens en na een incident kennen en bij zich hebben.
- Laat medewerkers belangrijke telefoonnummers bij de hand houden.
- Organiseer slachtofferhulp.